

REKLAMAČNÝ PORIADOK A ZÁRUČNÉ PODMIENKY**1. Výkladové pravidlá**

Na výkladové pravidlá tohto reklamačného poriadku a záručných podmienok sa v celom rozsahu vzťahujú výkladové pravidlá všeobecných podmienok Dodávateľa zverejnených na webovej stránke Dodávateľa (<https://fenestraokna.sk/>). Slová alebo ucelené súbory slov (pojmov) začínajúce (prevažne) veľkým začiatočným písmenom použité vo Reklamačnom poriadku majú význam udelený im Zmluvnými stranami vo VOP.

2. Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Uvedený Reklamačný poriadok sa riadi platnými a účinnými ustanoveniami ObčZ, ZoOS, ObchZ a inými predpismi, slovenskými a európskymi technickými normami, technickými odporúčaniami a technickými smernicami tak všeobecnými, ako aj špeciálnymi, ktoré sú vytvorené systémovými dodávateľmi spracovávaných materiálov, ako aj normami slovenských a zahraničných profesijných organizácií a združení.
- 2.2. Pre určenie, ktorý z vyššie uvedených právnych predpisov sa aplikuje na reklamačné konanie je rozhodujúci typ účastníkov obchodného vzťahu. Ak je účastníkom obchodného vzťahu spotrebiteľ, reklamačné konanie sa riadi ObčZ a ZoOS. Ak nie je účastníkom obchodného vzťahu spotrebiteľ, reklamačné konanie sa riadi ObchZ.
- 2.3. Reklamačný poriadok upravuje postup pri reklamáciách Objednávateľov, to znamená postup pri uplatnení práv Objednávateľov zo zodpovednosti Dodávateľa za vady dodaného tovaru, služieb alebo Diela, najmä spôsob uplatnenia reklamácií, podmienky reklamácií a podmienky vykonávania záručných opráv tovarov, služieb alebo Diela dodaných Dodávateľom.
- 2.4. Platné a účinné znenie Reklamačného poriadku je zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa <https://fenestraokna.sk/>. V tlačenej podobe je platné a účinné znenie dostupné v sídle a vo všetkých prevádzkárňach a obchodných zastúpeniach Dodávateľa.
- 2.5. Objednávateľ bol pred uzavretím zmluvy, prípadne pred objednaním tovaru, služby alebo Diela oboznámený s Reklamačným poriadkom. Za oboznámenie sa s Reklamačným poriadkom sa pokladá aj jeho doručenie elektronickými prostriedkami alebo jeho zverejnenie v sídle alebo v prevádzkárni alebo v obchodnom zastúpení Dodávateľa prístupnom Objednávateľovi alebo jeho zverejnenie na internetovej stránke Dodávateľa <https://fenestraokna.sk/>. Podpisom zmluvy, objednávkou alebo prevzatím tovaru, služby alebo Diela Objednávateľ súhlasí s platným a účinným Reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že sa s ním oboznámil.
- 2.6. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na reklamácie, za ktoré zodpovedá podľa záruky Dodávateľ a ktoré boli uplatnené u Dodávateľa v záručnej dobe.
- 2.7. Záručná doba je doba záruky, ktorú Dodávateľ poskytol Objednávateľovi.
- 2.8. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku toho, že Objednávateľ používal tovar, službu alebo Dielo neprimeraným spôsobom alebo v rozpore s návodom na použitie, ktorý Objednávateľ pri dodaní tovaru, služby alebo Diela obdržal alebo s ktorým sa mohol oboznámiť na internetovej stránke Dodávateľa <https://fenestraokna.sk/> alebo v jeho prevádzkárňach alebo obchodných zastúpeniach a s ktorým bol Objednávateľ povinný sa oboznámiť. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku vonkajších vplyvov a/alebo zásahov tretích osôb. Záruka sa nevzťahuje ani na také vlastnosti tovaru, služby alebo Diela, ktoré boli Dodávateľom vymienené ako bežné vlastnosti tovaru, služby alebo Diela, a z tohto dôvodu ich nie je možné považovať za vady.

3. Spôsob uplatnenia reklamácie

- 3.1. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu v záručnej dobe, niektorým z nasledovných spôsobov:
 - 3.1.1. osobne v prevádzkárni Dodávateľa na adrese, ktorá je uvedená v Zmluve alebo objednávke ako adresa prevádzkarne Dodávateľa, kde si Objednávateľ zakúpil alebo objednal tovar, službu alebo Dielo, počas otváracích hodín. Dňom uplatnenia reklamácie je deň osobného nahlásenia reklamácie v prevádzkárni Dodávateľa.
 - 3.1.2. písomným listom zaslaným preukázateľne na adresu, ktorá je uvedená v Zmluve alebo objednávke ako adresa prevádzkarne Dodávateľa, kde si Objednávateľ zakúpil alebo objednal tovar, službu alebo Dielo. Dňom uplatnenia reklamácie je deň, kedy bola Dodávateľovi doručená písomná reklamácia.
 - 3.1.3. e-mailom alebo faxom preukázateľne zaslaným na e-mailovú adresu alebo faxové číslo, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo objednávke ako e-mailová adresa alebo faxové číslo Dodávateľa, kde si Objednávateľ zakúpil alebo objednal tovar, službu alebo Dielo. Dňom uplatnenia reklamácie je deň prijatia e-mailu Dodávateľom, avšak pokiaľ Dodávateľ e-mail prijal v čase od 16:00 do 24:00 alebo cez víkend, sviatok alebo deň pracovného pokoja, za deň uplatnenia reklamácie sa považuje nasledujúci pracovný deň.
- 3.2. Objednávateľ je povinný pri uplatnení reklamácie najmä:
 - 3.2.1. uviesť označenie „Reklamácia“;
 - 3.2.2. uviesť číslo a názov zákazky a číslo pozície (uvedené na zmluve, na objednávke) reklamovaného tovaru, služby alebo Diela;

- 3.2.3. uviesť svoju kontaktnú adresu na doručovanie písomností, telefonický a e-mailový kontakt alebo kontaktnú osobu oprávnenú konať za Objednávateľa;
 - 3.2.4. uviesť adresu, kde sa reklamovaný tovar, služba alebo Dielo nachádza;
 - 3.2.5. uviesť čo najpresnejší a najdetailnejší popis vady, s jednoznačnou identifikáciou tovaru, služby alebo Diela (uviedenie konkrétnej pozície a poľa podľa označenia v zmluve alebo objednávke), spolu s fotodokumentáciou/videom, aby sa dalo jednoznačne určiť a doložiť, aká vada je reklamovaná a popis okolností jej vzniku a prejavy reklamovanej vady;
 - 3.2.6. predložiť Dodávateľovi doklad o kúpe;
 - 3.2.7. predložiť Dodávateľovi zápis z odovzdania tovaru, služby alebo Diela; a
 - 3.2.8. predložiť Dodávateľovi doklad o zaplatení ceny za tovar, službu alebo Dielo.
- 3.3. V prípade, že reklamácia nebude obsahovať údaje a dokumenty uvedené v článku II. ods. 3.2 tohto Reklamačného poriadku, Dodávateľ nie je povinný začať riešiť reklamáciu, až do momentu, pokiaľ reklamácia nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle článku II. ods. 3.2 tohto Reklamačného poriadku.
- 3.4. Dodávateľ je oprávnený komunikovať s Objednávateľom a riešiť reklamáciu prostredníctvom e- mailu.
- 3.5. Podmienkou uplatnenia zodpovednosti za vady (reklamácie) je preukázateľný prechod vlastníckeho práva k tovaru, službe alebo dielu na Objednávateľa, to znamená, že musí byť uhradená a pripísaná na účet Dodávateľa úplná cena za tovar, službu alebo Dielo. V prípade že nie je uhradená a pripísaná na účet Dodávateľa úplná cena za tovar, službu alebo Dielo, nie je ich možné reklamovať. Nie je tým však dotknutý začiatok plynutia záručnej doby.
- 3.6. Tovar služba alebo Dielo je prevzaté podpisom dodacieho listu, zápisu z odovzdania tovaru služby alebo Diela, alebo montážneho denníka.

4. Spôsob vybavenia reklamácie

- 4.1. Ak ide o odstrániteľnú vadu:
- 4.1.1. Objednávateľ má právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady bez zbytočného odkladu;
 - 4.1.2. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady; a
 - 4.1.3. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 4.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady:
- 4.2.1. Objednávateľ má právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
- 4.3. Ak ide o vadu, ktorú síce možno odstrániť, avšak Objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať:
- 4.3.1. Objednávateľ má právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
- 4.4. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 4.5. Dodávateľ nie je povinný uspokojiť Objednávateľom uplatnený nárok z titulu zodpovednosti za vady, pokiaľ je zvolený nárok neúmerný povahe vady, alebo pokiaľ nie je Objednávateľom zvolený nárok z titulu zodpovednosti za vady s ohľadom na vadu objektívne realizovateľný. Z titulu zodpovednosti za vady si nie je možné zo strany Objednávateľa nárokovat náhradu škody, ušlý zisk, ani žiadne iné formy osobnej ujmy alebo nepriamej škody.
- 4.6. Nárok Objednávateľa na poskytnutie zľavy nemôže byť uspokojený nezaplatením ceny za tovar, službu alebo Dielo, alebo jej časti, jednostranne zo strany Objednávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený k jednostrannému zápočtu pohľadávok a záväzkov.
- 4.7. Spôsob vybavenia reklamácie zvolí Dodávateľ, pokiaľ Objednávateľ sám neuvedie aký spôsob uplatňuje.

5. Postup pri vybavení reklamácie

- 5.1. Definovanie vád
- 5.1.1. Zjavná vada je vada, ktorú je možné zistiť vizuálnou, funkčnou (kvalitatívnou) alebo kvantitatívnou kontrolou tovaru, služby alebo Diela. Zjavnou vadou je taktiež najmä rozdiel v počte, rozmere, výbave, otváracosti, použitých materiáloch tovaru, služby alebo Diela oproti zmluve alebo objednávke, a taktiež viditeľné poškodenia, škrabance, rozbitie.
 - 5.1.2. Skrytá vada je vada, ktorá nie je zistiteľná vizuálnou, funkčnou alebo kvantitatívnou kontrolou tovaru, služby alebo Diela, alebo vada ktorá vznikla počas riadneho užívania tovaru, služby alebo Diela, pri dodržaní povinnosti riadneho zaobchádzania a pravidelnej periodickej údržby minimálne raz ročne a spôsobuje obmedzenú alebo úplnú nefunkčnosť tovaru, služby alebo Diela (napr. rosenie skla v medzisklenom priestore).
- 5.2. Zjavné vady je nutné zaznačiť Objednávateľom pri preberaní tovaru, služby alebo Diela do dodacieho listu alebo do zápisu z odovzdania tovaru, služby alebo Diela, alebo do čiastkového zápisu z odovzdania tovaru, služby alebo Diela. V prípade, že vady do

uvedených dokumentov Objednávateľom zaznačené nebudú, nebudú pri uplatnení reklamácie po prevzatí tovaru, služby alebo Diela Dodávateľom uznané. Ako reklamovateľné vady budú Dodávateľom uznané len také zjavné vady, pri ktorých Objednávateľ preukáže, že vznikli pred prevzatím tovaru, služby alebo Diela.

- 5.3. Dodávateľ vydá Objednávateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie vo vhodnej forme a to buď osobne, písomným listom, e-mailom alebo faxom zaslaným Objednávateľovi na ním uvedené kontaktné údaje. Ak nie je možné Objednávateľovi potvrdenie doručiť ihneď, musí byť doručené bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Objednávateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 5.4. V prípade, ak je pre vybavenie reklamácie nevyhnutná obhliadka v mieste, kde sa reklamovaný tovar, služba alebo Dielo nachádza, Objednávateľ je povinný umožniť a strpieť Dodávateľovu obhliadku reklamovanej vady, a to v termíne určenom Dodávateľom. Ak termín vykonania obhliadky Objednávateľovi nevyhovuje, Objednávateľ je povinný kontaktovať Dodávateľa, ktorý reklamáciu vybavuje a dohodnúť sa na termíne obhliadky tak, aby mal Dodávateľ vzhľadom na povahu vady dostatočný čas na vybavenie reklamácie. Ak povaha vady umožňuje Dodávateľovi, aby pri obhliadke reklamáciu vybavil (napr. odstránil vadu), je Objednávateľ povinný pri obhliadke Dodávateľovi poskytnúť aj dostatočný čas na vybavenie reklamácie priamo na mieste.
- 5.5. Riadne uplatnená reklamácia vrátane odstránenia uznanej vady má byť zo strany Dodávateľa vybavená bez zbytočného odkladu ihneď, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ je to technicky možné vzhľadom na povahu reklamovanej vady a Dodávateľ s Objednávateľom sa nedohodnú na dlhšej dobe. Pokiaľ dlhšia doba nebude medzi Dodávateľom a Objednávateľom dohodnutá, Dodávateľ je oprávnený vybaviť reklamáciu v primerane dlhšej dobe vzhľadom na povahu reklamovanej vady. Dlhšia doba je potrebná napr. pre odstránenie reklamovaných poškodení plastových alebo hliníkových profilov, kovania, izolačných skiel, dverných výplní, alebo v prípade keď nie je prevedenie opravy momentálne možné napr. kvôli klimatickým podmienkam a pod.. Dodávateľ upozorňuje Objednávateľa, že v niektorých technicky zložitých prípadoch môže byť vybavovanie reklamácie z objektívnych dôvodov predĺžené o čas nevyhnutne potrebný na odborné posúdenie a vyriešenie reklamácie. Ide hlavne o prípady, kedy nie je technicky možné odstrániť reklamované vady v zákonom stanovenej dobe (napr. ak k vybaveniu reklamácie je potrebné vyrobiť a/alebo objednať tovar, ktorého dodacia doba je dlhšia ako 14 dní). V technicky zložitých prípadoch sa Objednávateľ a Dodávateľ vzájomne dohodli na primeranom predĺžení doby na odstránenie reklamácie.
- 5.6. Objednávateľ je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä sprístupniť Dodávateľovi predmet reklamácie.
- 5.7. Dodávateľ najneskôr v termíne na vybavenie reklamácie určí spôsob jej vybavenia.
- 5.8. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, služby alebo Diela, výmenou tovar, služby alebo Diela, vrátením kúpnej ceny tovaru, služby alebo Diela, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, služby alebo Diela, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
- 5.9. Dodávateľ o vybavení reklamácie vydá Objednávateľovi doklad o vybavení reklamácie. Objednávateľ je povinný prevzatie dokladu o vybavení reklamácie potvrdiť svojím podpisom. V prípade, že sa Objednávateľ v dohodnutom čase nenachádza na mieste odstraňovania reklamácie, platí domnienka, že doklad o vybavení reklamácie podpísal a reklamácia bola vybavená.
- 5.10. Ak je reklamácia vybavená dodaním nového tovaru, služby alebo Diela alebo ich častí, je Objednávateľ povinný reklamovaný – vymenený tovar, službu alebo Dielo alebo ich časti preukázateľne vrátiť Dodávateľovi v lehote do 14 dní od vybavenia reklamácie. Pokiaľ nebude vymenený tovar, služba alebo Dielo alebo ich časti preukázateľne vrátený Dodávateľovi v lehote 14 dní, platí domnienka, že dodaný tovar, služba alebo Dielo alebo ich časti bol dodaný na základe objednávky a bude fakturovaný a Objednávateľ sa tieto náklady zaväzuje uhradiť.
- 5.11. V prípade, ak Objednávateľ požaduje, aby Dodávateľ ihneď po uplatnení reklamácie reklamovanú vadu odstránil napriek vyjadreniu Dodávateľa, že oprávnenosť reklamácie nevie ihneď posúdiť, Dodávateľ je oprávnený reklamovanú vadu odstrániť, a to na náklady Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohu za náklady na odstránenie reklamovanej vady vopred, v plnej výške nákladov. Ak sa preukáže, že reklamácia bola oprávnená, Dodávateľ zaplatenú zálohu za náklady na odstránenie reklamovanej vady Objednávateľovi vráti.
- 5.12. Ak Objednávateľ požiada Dodávateľa o vykonanie opravy poškodenia, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je Objednávateľ povinný Dodávateľovi zaplatiť cenu opravy, ktorú stanoví Dodávateľ.
- 5.13. V prípade, že Dodávateľ posúdi reklamáciu Objednávateľa ako neoprávnenú a reklamáciu zamietne, má Dodávateľ nárok na úhradu všetkých vynaložených nákladov na vybavenie reklamácie a v prípade uskutočnenia opravy, výmeny alebo zľavy, aj nákladov na opravu, výmenu alebo zľavu. Objednávateľ sa tieto náklady zaväzuje uhradiť. To isté platí, ak Objednávateľ pri vybavovaní reklamácie neposkytne Dodávateľovi súčinnosť.
- 5.14. Pokiaľ Objednávateľ požaduje preverenie tovaru, služby alebo Diela nezávislými inštitúciami, znáša náklady s tým spojené.
- 5.15. Predmetom reklamácie môže byť iba tovar, služba alebo Dielo, na ktorom sa vyskytla vada, ktorá bola riadne a včas reklamovaná Dodávateľovi v súlade s uvedeným Reklamačným poriadkom. Dodávateľ nie je povinný pri vybavovaní reklamovanej vady vybavovať žiadne ďalšie vady, ktoré neboli Objednávateľom v súlade s uvedeným Reklamačným poriadkom riadne a včas reklamované.

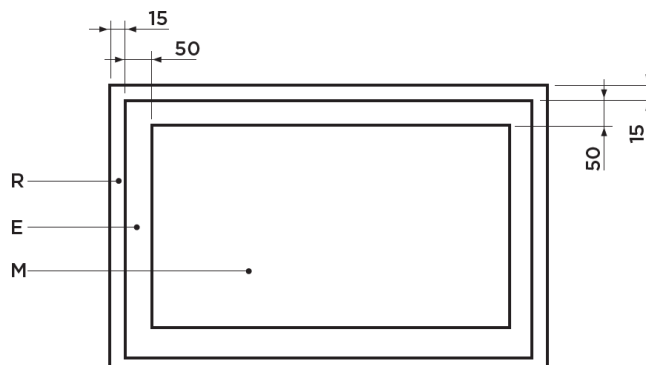
6. Záručná doba

- 6.1. Dodávateľ poskytuje na dodávaný tovar, službu alebo Dielo pri riadnom zaobchádzaní a pravidelnej periodickej údržbe minimálne raz ročne záručnú dobu:

- 6.1.1. plastové výrobky – 60 mesiacov na fyzikálne vlastnosti (ide výlučne o stálosť farieb voči neprirodzeným zmenám a tvorba trhlín na stále viditeľnom povrchu profilov, pričom z tejto záruky je vyňatá farebná stálosť zvarov rohov; pevnosť; tvrdosť), inak – 24 mesiacov;
- 6.1.2. hliníkové výrobky – 60 mesiacov na fyzikálne vlastnosti (ide výlučne o stálosť farieb voči neprirodzeným zmenám a tvorba trhlín na stále viditeľnom povrchu profilov, pevnosť, tvrdosť), inak – 24 mesiacov;
- 6.1.3. sklo – 60 mesiacov na zarosenie v medzisklenej dutine alebo koróziu pokovenej vrstvy, inak – 24 mesiacov;
- 6.1.4. kovanie, výplne, doplnky, príslušenstvo, služby – 24 mesiacov;
- 6.1.5. elektrokomponenty – 12 mesiacov ostatné – 24 mesiacov.
- 6.2. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru, služby alebo Diela Objednávateľom, prípadne dňom, kedy mal Objednávateľ povinnosť tovar, službu alebo Dielo prevziať. Ak Objednávateľ odmietne bezdôvodne tovar, službu alebo Dielo prevziať, záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy mu Dodávateľ umožnil tovar, službu alebo Dielo prevziať alebo používať.
- 6.3. Do záručnej doby sa nepočíta doba odo dňa prijatia reklamácie Dodávateľom až do doby, pokiaľ je reklamovaná vada odstránená. Záručná doba sa predlžuje iba pre konkrétny reklamovaný tovar, službu alebo Dielo alebo ich časť, ktorá bola predmetom reklamácie. Pre časti tovaru, služby alebo Diela ktoré boli predmetom reklamácie nezačína jej vybavením plynúť nová záručná doba, ale pokračuje v plynutí pôvodná záručná doba.
- 6.4. Záručná doba končí posledným dňom dohodnutej doby o 24:00 hod.
- 6.5. Pri akomkoľvek zásahu do konštrukcie tovaru, služby alebo Diela (napr. montáž roliet, žalúzií, sít, navrtanie otvorov, ohýbanie, lepenie, lakovanie a ďalšie úkony realizované inou stranou ako je Dodávateľ) zaniká záruka v plnom rozsahu a Objednávateľ sa vystavuje nebezpečenstvu znehodnotenia tovaru, služby alebo Diela.
- 6.6. V prípade, že Dodávateľ uskutočnil opravu tovaru, služby alebo Diela v rámci platenej opravy, neposkytuje na túto opravu záruku za akosť. Vo vzťahu k zodpovednosti za vady, môžu byť vady vzťahujúce sa k vykonanej oprave na opravovanom tovare, službe alebo diele reklamované do 12 mesiacov od prevzatia opravovaného tovaru, služby alebo Diela.
- 6.7. Záruka sa nevzťahuje na nastavenie tovaru, služby alebo Diela. Nastavenie je úkon, pri ktorom sa za súhlas s jeho bezchybným prevedením považuje jeho kontrola a prevzatie Objednávateľom pri prevzatí tovaru, služby alebo Diela.

7. Spôsob posudzovania vád

- 7.1. Posudzovanie vizuálnych vád vnútorných a vonkajších povrchov tovaru, služby alebo Diela sa uskutočňuje pri rozptýlenom difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho protisvetla (napr. priame slnečné žiarenie) kolmo k povrchu (v prípade že nie je možné posudzovanie kolmo k povrchu, posudzuje sa pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu, či pohľadu). Osvetlenie pri posudzovaní vady z interiéru, musí zodpovedať štandardnému osvetleniu miestnosti pri jej bežnom užívaní. Vzhľad vnútorného povrchu sa stanovuje vizuálne zo vzdialenosti minimálne 3 m. Vzhľad vonkajšieho povrchu sa stanovuje vizuálne zo vzdialenosti minimálne 5 m. Posudzovateľ pozerá na výrobok plošne, bez upútavania pohľadu na konkrétne miesta pomocou značiek, nálepiek a pod. Vzhľad vnútorného a vonkajšieho povrchu sa stanovuje v uzavretom stave. Vady, ktoré nie sú viditeľné pri splnení podmienok posudzovania povrchov, nie sú reklamovateľné (platí všeobecná zásada, že akéhokoľvek vady s veľkosťou menšou ako 0,5 mm sú prípustné, pretože ich nie je možné okom rozoznať). Uvedený spôsob posudzovania vizuálnych vád je v súlade s technickou normou združenia SLOVENERGOokno – „Posudzovanie kvality vyhotovenia výplní stavebných otvorov a konštrukcií“ (Príloha č.1), ako aj smernice profesijného združenia rakúskych výrobcov „QUALITÄTSRICHTLINIEN Fenster, Außentüren und Fensterfassaden“.
- 7.2. Posudzovanie vizuálnych vád skla sa uskutočňuje vo vertikálnej polohe pri čo najkolmejšom uhle pohľadu voči povrchu skla zo vzdialenosti najmenej 3 m, pri difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho slnečného žiarenia alebo umelého osvetlenia. V priebehu vizuálneho posudzovania je potrebné pozerieť sa cez sklo, nie na sklo a jeho povrch a nie je možné používať odraz. Vada nesmie byť na skle ničím označená. Vada musí byť pri posudzovaní objavená do 60 sekúnd na 1 m² od začatia posudzovania. V prípade že vada nie je viditeľná pri dodržaní vyššie uvedených podmienok, nejedná sa o vadu. V prípade, že je vada zistiteľná pri dodržaní vyššie uvedených podmienok, je potrebné vadu odmerať pomocou meradla a hodnotu porovnať s údajmi, ktoré definujú prípustné rozmery vád. Prítom treba rozlišovať aj zónu, v ktorej sa vada nachádza. V prípade, že rozmer vady nie je prípustný pre príslušnú zónu, ide o reklamovateľnú vadu. Vady s veľkosťou rovnou alebo menšou ako 0,5 mm sa nezohľadňujú. Na posudzovanie kvality skla sa aplikujú nasledujúce normy:
 - 7.2.1. STN EN 1279-1 až 6 - Sklo v stavebníctve. Izolačné sklá;
 - 7.2.2. STN EN 1096-1 až 5 - Sklo v stavebníctve. Sklo s povlakom (pokovované sklo);
 - 7.2.3. STN EN 1863-1 až 2 - Sklo v stavebníctve. Tepelne spevnené sodnovápenatokremičité sklo. STN EN 12150-1 až 2 - Sklo v stavebníctve. Tepelne tvrdené sodnovápenatokremičité bezpečnostné sklo;
 - 7.2.4. STN EN 14179-1 až 2 – Sklo v stavebníctve. Prehrievané tepelne tvrdené sodnovápenatokremičité bezpečnostné sklo;
 - 7.2.5. STN EN ISO 12543-1 až 6 - Sklo v stavebníctve. Vrstvené sklo a vrstvené bezpečnostné sklo. STN EN 572-1 až 9 - Sklo v stavebníctve. Základné výrobky zo sodnovápenatokremičitého skla. STN EN 356 - Sklo v stavebníctve. Bezpečnostné zasklenie. Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku; a/alebo
 - 7.2.6. STN 70 1621 - Izolačné sklá. Požiadavky na vzhľad a rozmery.

Obr. 1 - Rozdelenie skla na zóny pre posudzovanie vizuálnych väd

Obrázok 1.
Legenda k obr. 1.

R - zóna o šírke 15 mm obvykle krytá rámom alebo zodpovedajúcim tesnením okraja pri bezrámovom zasklení
E - zóna pozdĺž okraja viditeľnej oblasti o šírke 50 mm
M - hlavná pohľadová zóna

Tab. 1 – Prípustný počet a veľkosti bodových väd

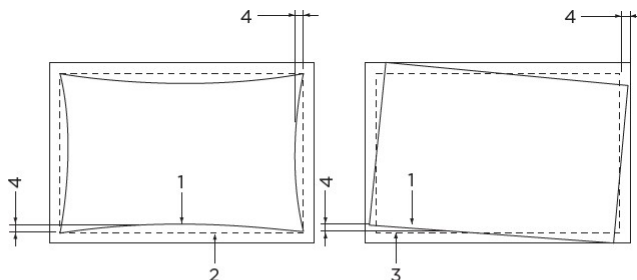
zóna	veľkosť chýb (Ø v mm)	plocha tabule S (m ²)			
		S ≤ 1	1 < S ≤ 2	2 < S ≤ 3	3 < S
R	všetky veľkosti	bez obmedzenia			
E	Ø ≤ 1	prípustné, pokiaľ ich je menej ako 3 na akejkoľvek ploche o Ø ≤ 200 mm			
	1 < Ø ≤ 3	4	1 na meter obvodu		
	Ø > 3	nepripustné			
M	Ø ≤ 1	prípustné, pokiaľ ich je menej ako 3 na akejkoľvek ploche o Ø ≤ 200 mm			
	1 < Ø ≤ 2	2	3	5	5+2/m ²
	Ø > 2	nepripustné			

Tab. 2 – Prípustný počet a veľkosti bodových nečistôt a fľakov

zóna	Rozmery druhy ($\varnothing$ v mm)	plocha tabule S (m^2)	
		$S \leq 1$	$3 < S$
R	všetky veľkosti	bez obmedzenia	
E	Body o $\varnothing \leq 1$	bez obmedzenia	
	Body $1 < \varnothing \leq 3$	4	1 na meter obvodu
	Flaky o $\varnothing \leq 17$	1	
	Body $\varnothing > 3$ a flaky $\varnothing > 17$	1	
M	Body o $\varnothing \leq 1$	max. 3 na každej ploche o $\varnothing \leq 200$ mm	
	Body $1 < \varnothing \leq 3$	max. 2 na každej ploche o $\varnothing \leq 200$ mm	
	Body $\varnothing > 3$ a flaky $\varnothing > 17$	nepripustné	

Tab. 3 – Prípustný počet a veľkosti lineárnych väd

zóna	jednotlivé dĺžky v mm			celkový súčet jednotlivých dĺžok v mm		
	dvojsklo	dvojsklo s vrstveným sklom x1,5	trosklo x1,25	dvojsklo	dvojsklo s vrstveným sklom x1,5	trosklo x1,25
R	bez obmedzenia					
E	≤ 30	≤ 45	≤ 38	≤ 90	≤ 135	≤ 113
M	≤ 15	≤ 23	≤ 19	≤ 45	≤ 68	≤ 57

Obr. 2 – Uloženie dištančného rámika

Obrázok 2. - Uloženie dištančného rámika
Legenda k obr. 2.

1 - dištančný rámik

2 - teoretický tvar dištančného rámika

3 - teoretická poloha dištančného rámika

4 - odchýlka

Tab. 4 – Tolerancia priamosti dištančného rámika

typ zasklenia	tolerancia dištančného prvku priamost' A rovnobežnosť B (v mm)	rozmer hrany izolačného skla (v mm)
dvojsklo	4	≤ 3500
	6	> 3500
trojsklo	3	≤ 2500
	6	> 2500

Tab. 5 – Tolerancia hrúbky izolačného skla

Typ produktu	Tolerancia hrúbky izolačného skla
Dvojsklo	±1,0 mm
Dvojsklo, kedy je aspoň jedna tabuľa tepelne tvrdená alebo vrstvená	±1,5 mm
Trojsklo	±1,4 mm
Trojsklo, kedy je aspoň jedna tabuľa tepelne tvrdená alebo vrstvená	+2,8 / -1,4 mm

Tab. 6 – Doporučené hrúbky a rozmery skiel v závislosti na rozmeroch a ploche

Dvojsklo-hrúbky skiel	4 / 4	6 / 4	6 / 6	8 / 6	8 / 8	10 / 8	10 / 10
Maximálny rozmer :	1400x2400	1500x2500	2100x2700	2300x2800	2400x3000	2600x3300	2800x4000
Minimálna šírka dištrámku (mm) :	≥12	≥12	≥14	≥14	≥14	≥14	≥14
Maximálny doporučený pomer strán :	1:3	1:5	1:6	1:7	1:8	1:10	1:10
Maximálna doporučená plocha skla (m2) :	3,4	3,7	5,7	6,1	7,2	8,4	11,2
Maximálny štvorec :	1500	1600	2200	2400	2600	2800	3000
Hmotnosť (kg/m2) :	20	25	30	35	40	45	50

Trojsklo-hrúbky skiel	4 / 4 / 4	6 / 4 / 4	6 / 4 / 6	6 / 6 / 6	8 / 6 / 6	8 / 6 / 8	10 / 6 / 8	10 / 8 / 10
Maximálny rozmer :	1400x2500	1550x2550	2000x2800	2150x2900	2300x3000	2400x3000	2550x3000	2800x3800
Minimálna šírka dištrámku (mm) :	≥12	≥12	≥14	≥14	≥14	≥14	≥14	≥14
Maximálny doporučený pomer strán :	1:3	1:5	1:6	1:6	1:7	1:8	1:8	1:10
Maximálna doporučená plocha skla (m2) :	3,5	3,8	5,9	6	6,9	7,2	7,6	11,0
Maximálny štvorec :	1550	1650	2100	2300	2500	2600	2700	3000
Hmotnosť (kg/m2) :	30	35	40	45	50	55	60	70

8. Vady vylúčené zo záruky

- 8.1. Tento Reklamačný poriadok stanovuje dohodnuté technické vlastnosti tovaru, služby alebo Diela vyrobených alebo dodaných Dodávateľom. Za dohodnuté technické vlastnosti sa považujú aj tie vlastnosti, ktoré sú v tomto Reklamačnom poriadku uvedené ako vlastnosti ktoré vadami nie sú, čiže nie sú reklamovateľné, sú vylúčené zo záruky a Objednávateľovi nepatrí právo zo záruky alebo z vadného plnenia, nakoľko tieto vady sú bežnými vlastnosťami tovaru, služby alebo Diela. To znamená, že vady uvedené v tomto Reklamačnom poriadku nie sú vadou, nakoľko sú bežnými technickými vlastnosťami a tieto vlastnosti výrobkov aj vrátane vád sa považujú za medzi zmluvnými stranami dohodnuté technické vlastnosti tovaru, služby alebo Diela. Za vadu sa považuje výlučne len taký nedostatok, ktorý nie je v zmysle tohto Reklamačného poriadku považovaný za bežnú vlastnosť tovaru, služby alebo Diela, za predpokladu splnenia podmienok na posudzovanie vád v zmysle tohto Reklamačného poriadku. V rámci Reklamačného poriadku sú vymenované vlastnosti, ktoré môžu byť označené aj ako vady, avšak nakoľko sú tieto bežnými vlastnosťami výrobkov a nie skutočnými vadami, nie je možné na tieto vlastnosti uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady.
- 8.2. Reklamovateľné sú výhradne vady zjavné, vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, služby alebo Diela, ktoré ovplyvňujú funkčnosť alebo ktoré znehodnocujú fyzikálny stav za splnenia podmienok tohto Reklamačného poriadku.
- 8.3. Vo všeobecnosti sú reklamovateľnými vadami výhradne vady, ktoré bránia plnohodnotnému užívaniu tovaru, služby alebo Diela a zhoršujú jeho mandátové alebo estetické vlastnosti po posúdení, podľa nižšie uvedených podmienok.
- 8.4. Tovar, služba alebo Dielo okrem skla:
- 8.4.1. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená mechanickým poškodením, neodborným nastavením, nesprávnou údržbou, nevhodným užívaním alebo manipuláciou, nedodržaním návodu na obsluhu a údržbu alebo opravou po prevzatí tovaru, služby alebo Diela spôsobené Objednávateľom alebo tretími osobami.
- 8.4.2. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená neodbornou montážou v prípade, že montáž uskutočnila iná osoba ako osoba Dodávateľa.
- 8.4.3. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená bežným, nesprávnym, alebo nadmerným použitím alebo spôsobená úpravou alebo používaním spôsobom nezlučiteľným s platnými a účinnými technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi.
- 8.4.4. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ ide o akúkoľvek vadu konkrétneho tovaru, služby alebo Diela, ktorá vznikla pred prevzatím alebo po prevzatí tovaru, služby alebo Diela, pokiaľ bola na základe oboznámenia a dohody s Objednávateľom na tento tovar, službu alebo Dielo poskytnutá zľava.
- 8.4.5. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená elektrickým prepätím alebo neodborným zapojením elektrických komponentov v prípade, že ich montáž alebo zapojenie uskutočnila iná osoba ako osoba Dodávateľa.
- 8.4.6. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená používaním v podmienkach, ktoré sú spôsobilé vytvoriť fyzickú alebo chemickú nerovnováhu v závislosti na vlastnosti stavby (napr. vady projektu, materiálov použitých pri stavbe, ...) alebo v závislosti na špecifických miestnych podmienkach (napr. zvýšená vlhkosť, prach, peľ, popolček, iné emisie, kyslý dážď, použitie v prímorských oblastiach, použitie v priestoroch bazénov, sáun, ...).
- 8.4.7. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená vplyvom nevhodných mikroklimatických podmienok objektu (napr. nadmerný kondenzát na tovare, službe alebo diele z interiéru alebo exteriéru, v prípade, že sa jedná o fyzikálny jav spôsobený miestnymi podmienkami, a s tým súvisiace poškodenia v dôsledku pôsobenia nadmerného kondenzátu a následná tvorba plesní alebo korodovanie). Uvedené sa vzťahuje aj na uskladnenie nenamontovaného tovaru, služby alebo Diela, ktoré Objednávateľ prevzal a tieto uskladnil v nevhodných podmienkach zhoršujúcich ich kvalitu a ovplyvňujúcich ich životnosť.
- 8.4.8. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená dodatočnou montážou akýchkoľvek prvkov, ktoré nie sú dodané Dodávateľom (žalúzie, rolety, sitá, zábradlia, obmedzovače otvárania, kľučky, rozety, madlá, výplne, sklá, samozatvárače, krycie lišty, ...).
- 8.4.9. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená akýmkoľvek zásahom zo strany Objednávateľa (napr. montáž žalúzií, roliet, sit, zábradlí, obmedzovačov otvárania, kľučiek, roziet, madiel, výplní, samozatváračov, krycích lišt, navŕtanie otvorov, ohýbanie, lepenie, lakovanie a ďalšie úkony realizované svojpomocne, ...) do konštrukcie tovaru, služby alebo Diela.
- 8.4.10. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená nevhodným užívaním tovaru, služby alebo Diela (napr. páčenie krídla o špaletu, otváranie krídla iným materiálom ako je kľučka, polepenie výplní fóliou, umiestnenie nábytku alebo iných telies do blízkosti výrobku, ...).
- 8.4.11. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená vlastným alebo cudzím zavinením po prevzatí tovaru, služby alebo Diela.
- 8.4.12. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená poškodením v dôsledku udalostí ktoré majú pôvod vo vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojna, požiar, záplava, zemetrasenie, silný vietor, krúpy, vlámanie, nehoda, ...).
- 8.4.13. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená vplyvom porúch stavebnej konštrukcie (prídavné statické zaťaženie zabudovaných výplní otvorov zo strany stavby, vlastnou váhou okolitých stavebných konštrukcií, sadanie stavby, nestabilita nadokenných prekladov, drevenej obvodovej konštrukcie, ...).
- 8.4.14. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia, pokiaľ bola vada spôsobená na tovare, službe alebo diele, ktorý bol dodaný v rozpore s normami, spracovateľskými alebo technologickými predpismi Dodávateľa a bol uskutočnený na žiadosť Objednávateľa, ktorý bol na rozpor s normami, spracovateľskými alebo technologickými predpismi Dodávateľa upozornený v texte cenovej ponuky, alebo potvrdení objednávky alebo iným spôsobom a aj napriek tomu Objednávateľ na takomto riešení trval, tým že takýto tovar, službu alebo Dielo objednal.
- 8.4.15. Vadou nie je potreba nastaviť a udržiavať tovar, službu alebo Dielo. Nastavenie a údržba prebehne bezplatne v priebehu montáže pred prevzatím tovaru, služby alebo Diela. Neskoršie alebo opakované nastavenie a údržba, mimozáručné a pozáručné opravy sú vykonávané v rámci plateného servisu.

- 8.4.16. Vadou nie je čiastočne odstránené tesnenie (výrez tesnenia z dôvodu dekompresie) v rámovej časti výrobku, alebo odvodňovacie, odvzdušňovacie alebo montážne otvory (vyvrtané diery v profiloch). Tieto technické opatrenia sú v súlade s technologickým predpisom dodávateľov profilových systémov a so spracovateľským predpisom výrobcu. Zabezpečujú správnu funkčnosť tovaru, služby alebo Diela.
- 8.4.17. Vadou nie je potreba nastaviť a udržiavať samostatvárače, mechanické a elektrické zámky. Ich správne fungovanie je závislé na klimatických podmienkach (zima/teplo) a ich pravidelnom nastavovaní a údržbe. Uvedené súčasti je potrebné nastavovať minimálne 2 krát ročne pre ich správnu funkčnosť.
- 8.4.18. Vadou nie je rozdielny presah krídla a rámu na vodorovných alebo zvislých častiach, ktoré sú dané nutným vymedzením krídla voči rámu z funkčných dôvodov.
- 8.4.19. Vadou nie je dilatácia alebo „bimetalický“ efekt, spôsobujúci priehyb profilov z dôvodu ich nerovnomerného rozširovania interiérových a exteriérových plôch v závislosti na rozdielnych teplotách povrchov v interiéri a exteriéri, pričom v určitých podmienkach sa objaví uvedený fyzikálny jav, ktorý spôsobí priehyb. Predpokladom vzniku tohto javu sú slnkom exponované strany, priame slnečné žiarenie, nedostatočné tienenie, tmavé farby, rozmery výrobkov, stavebná hĺbka profilov, atď.. Ide o fyzikálny jav, ktorý nie je Dodávateľ schopný ovplyvniť svojou činnosťou. Nejde o vadu, pokiaľ uvedený stav neovplyvňuje funkčnosť a vyhlásené vlastnosti tovaru, služby alebo Diela. Priehyb sa meria oceľovým pravítkom dĺžky 1 meter vždy v uzavretom a uzamknutom stave. Pri posudzovaní priehybu pred i po zabudovaní, sa aplikujú normy STN 73 3134 a STN 74 6210. Priehyb nie je možné reklamovať ani v prípade, ak dverná výplň, alebo zasklenie nie je súčasťou dodávky Dodávateľa.
- 8.4.20. Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia v prípade, že po tom ako bol oboznámený zo strany Dodávateľa s platnou normou STN 73 3134, Objednávateľ nedodrží odporúčenie Dodávateľa na vykonanie montáže v súlade s platnou normou STN 73 3134, a nastanú vady súvisiace s takto vykonanou montážou (napr. prechladzovanie, kondenzácia, tvorba plesní, ...).
- 8.4.21. V prípade zasklievania fixných zasklení pri montáži Objednávateľom, nie je prasknutie zvaru vadou, nakoľko pokiaľ by bol zvar vadný, praskol by už počas manipulácie u Dodávateľa alebo počas transportu od Dodávateľa.
- 8.4.22. Vadou nie je infiltrácia vody do interiéru cez pripojovaciu špáru, nakoľko tovar, služba alebo Dielo dodávané Dodávateľom nezabezpečuje hydroizolačné utesnenie pripojovacej špáry. Pripojovacia špára je priestor medzi montážnym otvorom a rámom výrobku. V prípade, že Dodávateľ zabezpečuje montáž tovaru, služby alebo Diela, je zodpovedný podľa typu objednanej montáže (montáž na pásky) za parotesné (interiér) a paropriepustné (exteriér) utesnenie funkčnej špáry. Exteriérová páska je vodotesná, ale netvorí hydroizolačné utesnenie pripojovacej špáry voči hranej, tlakovej alebo zátopovej vode. Hydroizolačné utesnenie stavby musí byť súčasťou projektu, a za jeho návrh a prevedenie nie je zodpovedný Dodávateľ.
- 8.4.23. Vadou nie je samotná tvorba kondenzácie na povrchu tovaru, služby alebo Diela, nakoľko na uvedený fyzikálny jav majú vplyv teplota a vlhkosť vnútorného prostredia, kedy dochádza k vyžrážaniu vzdušnej vlhkosti na chladnejších povrchoch (sklá, rámy, krídla). Je mnoho faktorov, ktoré vlhkosť vzduchu zvyšujú – sprchovanie, kúpanie, varenie, sušenie vecí po praní, rastliny, dýchanie, ... Pokiaľ vzdušná vlhkosť a povrchová teplota tovaru, služby alebo Diela alebo akéhokoľvek iného predmetu dosiahne kritickú teplotu, tzv. rosný bod, vyžráža sa na povrchu vzdušná vlhkosť vo forme kvapiek vody, čo znamená, že vzduch je príliš nasýtený vodnou parou a je potrebné nasýtenie znížiť. Zníženie nasýtenia je dosiahnuteľné prísunom čerstvého, nenasyteného vzduchu prostredníctvom pravidelného vetrania. Touto výmenou vnútorného vlhkého vzduchu za vzduch čerstvý a suchší sa zníži jeho nasýtenie vodnou parou. Vplyv na hodnotu rosného bodu má vnútorná teplota. Optimálne hodnoty vlhkosti, ktoré nevytvárajú predpoklad na tvorbu kondenzácie sa pohybujú okolo 40%. Odporúča sa miestnosti vetrať 2–3 krát denne otvorením všetkých krídel na dobu 5–10 minút.
- 8.4.24. Vadou nie je umiestnenie kľučiek v rôznych výškach na rôznych výrobkoch. Uvedené nie je vadou z dôvodu, že každý dodávateľ Dodávateľa má rôzne spracovateľské predpisy a každý jeden systém má rozdielne technologické možnosti spracovania, čo môže spôsobiť rôzne výškové umiestnenie kľučiek na rôznych výrobkoch.
- 8.4.25. Vadou nie je rozdielna výška kľučiek v tolerancii +/- 2 mm pri dvoj alebo viackrídlovom výrobku, kde sú kľučky osadené v tesnej blízkosti vedľa seba.
- 8.4.26. Vadou nie je „vsadenie“ alebo „předsadenie“ vložky (FAB). Uvedené nie je vadou, nakoľko dodávateľia Dodávateľa majú systémovo v ponuke vložky dĺžkovo odstupňované po 5 mm, čo v kombinácii s rôznymi hrúbkami roziet a hĺbkami profilov môže spôsobiť jav „vsadenia“ alebo „předsadenia“ vložky.
- 8.4.27. Vadou nie je „premrázanie“ vložky (FAB). Uvedený jav, ktorý sa prejavuje tvorbou kondenzácie na vložke je spôsobený tým, že vložka povahou materiálu, z ktorého je vyrobená, tvorí tepelný most medzi exteriérom a interiérom. Ide o fyzikálny jav, ktorý nie je Dodávateľ schopný ovplyvniť.
- 8.4.28. Spojie profilov (rohy, napojenie stĺpika/priečnika, ...) sú vyhotovované v súlade so spracovateľským predpisom dodávateľa profilového systému. Vadou nie je, keď miesta spojov profilov vykazujú výškový rozdiel medzi profilmi (odsadenie) pri pohľadovej šírke profilu do 60 mm menší alebo rovný 0,3 mm, pri pohľadovej šírke profilu od 60 mm do 150 mm menší alebo rovný 0,5 mm a pri pohľadovej šírke profilu od 150 mm do 300 mm menší alebo rovný 0,8 mm, alebo keď spoje profilov vykazujú medzeru užšiu ako 0,5 mm. Uvedené sa aplikuje aj pre klipy. Pre posudzovanie sa v plnom rozsahu použijú pravidlá uvedené v článku VI. bod 6.1. Je prípustné riešiť ich korekciu korekčnou fixkou, farbou alebo voskom alebo iným prostriedkom na to určeným.
- 8.4.29. Nerovnosti a medzery medzi zasklievacími lištami menšie ako 1 mm sú prípustné. Pre posudzovanie sa v plnom rozsahu použijú pravidlá uvedené v článku VI. bod 7.1.
- 8.4.30. Dodávateľ výslovne upozorňuje Objednávateľa, že pre zachovanie správnej funkčnosti tovarov, služieb alebo Diela, ktorých rám alebo rám nadväzuje priamo na rovinu podlahy, je nevyhnutné z interiérovej strany osadiť tepelné zariadenie temperujúce spodnú časť. V prípade vzniku vady spôsobenej nerešpektovaním tohto odporúčania, Objednávateľ nemá právo zo záruky alebo z vadného plnenia.
- 8.4.31. Vadou nie je tvarovo nepravidelné tesnenie („zvlnené“), čo je spôsobené podmienkami a možnosťami transportu, pri ktorom z dôvodu nutnosti fixácie sa tesnenie stiahne a na základe materiálovej pamäte určitý čas pôsobí nepravidelným dojmom.
- 8.4.32. Vadou nie je rozmer tovaru, služby alebo Diela, ktorý je v rámci tolerancií stanovených v STN 74 6210.

- 8.4.33. Z dôvodu, že atypické výrobky nie je možné vo výrobnom procese spracovávať technologickými zariadeniami, čiže sú spracovávané ručne, nie je možné očakávať ich funkčnosť, ako v prípade výrobkov spracovávaných technologickými zariadeniami. Z tohto dôvodu nie je vadou obmedzená alebo neštandardná funkčnosť takýchto výrobkov. Funkčnosťou sa má v tomto prípade na myslieť tesnosť a bezproblémová funkčnosť kovania, čiže otváranie, zatváranie, sklápanie, prípadne posúvanie.
- 8.4.34. Z dôvodu, že podrozmerné alebo nadrozmerné výrobky nie je možné vo výrobnom procese spracovávať technologickými zariadeniami, čiže sú spracovávané ručne, nie je možné očakávať ich funkčnosť, ako v prípade výrobkov spracovávaných technologickými zariadeniami. Z tohto dôvodu nie je vadou obmedzená alebo neštandardná funkčnosť takýchto výrobkov. Funkčnosťou sa má v tomto prípade na myslieť tesnosť a bezproblémová funkčnosť kovania, čiže otváranie, zatváranie, sklápanie, prípadne posúvanie.
- 8.4.35. Vadou nie je farebný nesúlad rovnakých farieb aplikovaných na rôzne materiály alebo rôznymi technológiami alebo od rôznych dodávateľov (profily, výplne, krytky, kovanie, žalúzie, rolety, sitá, zábradlia, obmedzovače otvárania, kľučky, rozety, madlá, výplne, samozatvárače, krycie lišty, ...).
- 8.4.36. Vadou nie je odlišné vizuálne prevedenie dodaných náhradných Dielov, ktoré sú spôsobené zmenami technologických postupov dodávateľov alebo subdodávateľov, ktoré nemajú vplyv na funkčné, tepelné a izolačné vlastnosti tovaru, služby alebo Diela.
- 8.4.37. Vadou nie je tzv. „komínový“ efekt (zvýšené prúdenie vzduchu), napr. pri zapnutí odsávača pár vznik pískania akýchkoľvek špár, alebo nemožnosť dovrieť tovar, službu alebo Dielo, alebo pískanie z dôvodu špárovej prievzdušnosti tovarov, služieb alebo Diela v miestach pántov, atď.. Uvedený fyzikálny jav nie je reklamovateľný nakoľko je spojený s konštrukciou budovy a Dodávateľ ho nie je schopný ovplyvniť. Z tohto dôvodu odporúčame použitie samozatváračov v priestoroch, ktoré môžu byť ovplyvnené uvedeným efektom a neodporúčame použitie valčekových zámkov, ale zámkov so strelkami v súčinnosti s „falošným elektrickým vrátnikom“ ktoré dokážu zabezpečiť funkciu valčekového zámku.
- 8.4.38. Vadou nie sú zbytky silikónu, butylu, lepidla alebo iných materiálov pochádzajúcich z výrobného procesu, ktoré je možné očistiť.
- 8.4.39. Vadou nie je poškodenie povrchu tovaru, služby alebo Diela reklamované po prevzatí tovaru, služby alebo Diela. Tovar, služba alebo Dielo sú chránené ochrannou fóliou, ktorá slúži k ich ochrane pri skladovaní a následnom spracovaní vo výrobe. Uvedená ochranná fólia nie je určená ako ochrana pre nasledujúce stavebné práce. Z tohto dôvodu je Objednávateľ povinný odstrániť ochrannú fóliu pri prevzatí tovaru, služby alebo Diela, tak aby vykonal kontrolu povrchu. V prípade ak Objednávateľ odmietne odstrániť ochrannú fóliu a poškodenie povrchu zistí dodatočne, nejedná sa o reklamovateľnú vadu.
- 8.4.40. Upozorňujeme, že ochrannú fóliu je potrebné odstrániť najneskôr do 2 mesiacov od dodania tovaru, služby alebo Diela, nakoľko po uvedenej dobe vplyvom poveternostných podmienok mení ochranná fólia svoje vlastnosti, čím môže zanechať na povrchoch zvyšky lepidla, alebo sa „zapieť“ do povrchu, v dôsledku čoho sa dá odstrániť z profilov len veľmi ťažko, alebo vôbec. Nejedná sa o reklamovateľnú vadu.
- 8.4.41. Ak pod ochrannou fóliou zostane vzduchová bublina, je vysoko pravdepodobné, že v tejto bubline bude kondenzovať vzdušná vlhkosť, ktorá reaguje s povrchom a môže vytvoriť zmeny v povrchu. Uvedené je závislé od použitej farby, odtieňa alebo lesku povrchu a lokálnych podmienkach na stavbe. Nejedná sa o reklamovateľnú vadu.
- 8.4.42. Povrchové úpravy tvorené farbami alebo fóliami nie je pri určitých typoch povrchov (napr. štruktúra, hladká, ...) možné polepiť ochrannou fóliou, nakoľko na týchto povrchoch nedrží. Absencia ochrannej fólie pri takýchto povrchových úpravách nie je reklamovateľná.
- 8.4.43. Vadou nie je farebná odchýlka kľučiek, gúľ, pák, štítkov, roziet, madiel, pántov, koľajníc, samozatváračov, kukátok, klepadiel, schránok, krytiel a iných pohľadových súčastí výrobku v rámci jedného výrobku alebo medzi jednotlivými výrobkami, čo je spôsobené rozdielnymi dodávateľmi použitých komponentov. Uvedené komponenty sú zabezpečované vo farebne najbližších odtieňoch, ale aj napriek tomu môže dôjsť k farebným odchýlkam ktoré Dodávateľ nedokáže ovplyvniť.
- 8.4.44. Vadou nie je akákoľvek rozdielnosť spôsobená medzi výstupmi ktoré si Odberatelia zabezpečia z dostupných zdrojov a presným výkresom z technických podkladov dodávateľov Dodávateľa, na základe ktorých sa riadia objednávky materiálov a výroba Dodávateľa (napr. Objednávateľom na webe nájdený obrázok dverí, kde má štítok/rozeta kľučky rovnakú výšku/hĺbku ako štítok/rozeta zámkovej vložky, ale podľa technického podkladu Dodávateľa je táto výška/hĺbka rozdielna a tak bude aj Dodávateľom dodaná, atď.).
- 8.4.45. Vadou nie je farebná rozdielnosť výrobkov a určitých súčastí výrobkov (napr. koncovky prahu, koncovky štulpu, krytky odtokových otvorov, ...), ktoré systémovo dodávateľa Dodávateľa dodávajú len v určitých typoch farebného prevedenia povrchovej úpravy.
- 8.4.46. Vadou nie je „olupovanie“ povrchovej úpravy určitých súčastí výrobkov, ktoré systémovo dodávateľa Dodávateľa dodávajú len v určitých typoch farebného prevedenia povrchovej úpravy, ale aj napriek tomu ich Objednávateľ požaduje dodať v príslušnom približnom type farebného prevedenia povrchovej úpravy výrobkov, čiže Dodávateľ ich je nútený dať povrchovo upraviť, aj keď na to nie sú vhodné.
- 8.4.47. Vadou nie je zatretie zvarov alebo spojov, alebo iných častí tovaru, služby alebo Diela korekčnou fixkou, farbou alebo voskom alebo iným prostriedkom na to určeným.
- 8.4.48. Škrabance a vrypy sú prípustné v prípade, že súčet ich dĺžok na jednom výrobku nepresiahne 90 mm za predpokladu, že nie sú viditeľné pri posúdení podľa článku VI. bod 7.1. Je prípustné riešiť ich korekciou korekčnou fixkou, farbou alebo voskom alebo iným prostriedkom na to určeným.
- 8.4.49. Bodové a plošné poškodenia, ako aj farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho typu a dôvodu vzniku sú prípustné za predpokladu, že nie sú viditeľné pri posúdení podľa článku VI. bod 7.1. Je prípustné riešiť ich korekciou korekčnou fixkou, farbou alebo voskom alebo iným prostriedkom na to určeným.
- 8.4.50. Určité typy povrchových úprav tvorené najmä farbami so štruktúrovaným povrchom, nie je možné polepiť ochrannou fóliou, nakoľko na tomto povrchu fólia nedrží. Absencia ochrannej fólie pri takýchto povrchových úpravách preto nie je reklamovateľná.
- 8.4.51. Prípadné nelícovanie prekryvnej výplne s rámom je spôsobené technologickým postupom lepenia výplne ku krídlu, preto nemôže ísť o vadu. Tolerancia výškového presahu sú 2 mm.

- 8.4.52. Vadou nie sú pri výrobkoch s ohýbanými časťami deformácie pohľadových plôch, ktoré sú výsledkom technologického procesu ohýbania.
- 8.4.53. Vadou nie sú zatreté zvary a spoje. Je prípustné riešiť ich korekciu korekčnou fixkou, farbou alebo voskom alebo iným prostriedkom na to určeným.
- 8.4.54. Vadou nie je nedolakovanie alebo nenalakovanie „izolátorov“ (plastové profily určené na termické oddelenie hliníkových profilov), iných nepohľadových častí, alebo ich iný odtieň ako pohľadové časti. Nepohľadové časti sú tie, ktoré nie sú viditeľné pri uzavretom krídle alebo sú otočené smerom do ostenia alebo smerom ku sklu.
- 8.4.55. Vadou nie sú špáry medzi krycimi lištami či už vo zvislom alebo vodorovnom napojení alebo v styku vodorovnej a zvislej krycej lišty. Uvedené medzery spĺňajú dilatáciu funkciu predpísanú dodávateľom systémového materiálu.
- 8.4.56. Vadou nie sú rozdielne odtiene anodickej oxidácie (elox) ako typu povrchovej úpravy, ktoré sú ovplyvnené jednotlivými výrobnými dávkami. Uvedená povrchová úprava je technologickým procesom vymedzená v zmysle hornej a dolnej hranice odtieňa a všetko medzi týmito hranicami je nereklamovateľnej tolerancii. Povrch upravený anodicou oxidáciou je nestály voči všetkým zásaditým stavebným materiálom (vápno, malta, omietka, atď.). Z tohto dôvodu akékoľvek znečistenie uvedeného povrchu na stavbe spôsobí zásadné a nezvratné zmeny povrchu (ffaky, mapy, škvrny, atď.). Uvedené nie je vadou.
- 8.4.57. Vadou nie sú čiary viditeľné na povrchu hliníkových materiálov. Ide o výsledok výrobného procesu extrudovania hliníkových profilov.
- 8.4.58. Vadou nie sú rozdiely medzi vzorkovníkmi povrchových úprav a fyzickým prevedením. Nie je možné technologicky zabezpečiť úplný súlad povrchovej úpravy, ktorá je vytlačená na papieri a ktorá je fyzicky prevedená na materiáloch.
- 8.4.59. V prípade, že je vykonávaný proces prestiekavania tovaru, služby alebo Diela na mieste zabudovania na základe objednávky Objednávateľa, vadou nie je vznik máp, ffakov, olupovanie a ďalšie možné komplikácie, ktoré nie je možné ovplyvniť ani pri dodržaní technologického postupu.
- 8.4.60. Vadou nie je presvitanie bieleho jadra profilu v prípade laminácie na bielom jadre. Pri určitých uhloch je možné pozorovať presvitanie bieleho podkladu.
- 8.4.61. Vadou nie sú poškodenia nepohľadových častí, čiže častí ktoré nebudú po namontovaní viditeľné.
- 8.5. Sklo:
- 8.5.1. Bodovými vadami sú vzduchové bubliny (dutinky plynov), kamienky, zrnká nečistôt a materiálov. Hodnotenie týchto vád sa vykonáva vždy s cieľom určiť ich množstvo a veľkosť. Prípustný počet a veľkosti sú uvedené v bode 7.2 a tabuľkách 1 a 2.
- 8.5.2. Lineárne alebo pretiahnuté vady skla môžu byť vo forme usadenín, škvŕn, škrabancov a majú určitú dĺžku a plochu. Rozdeľujeme dva typy lineárnych vád. Vlasový škrabanec alebo vlasová lineárna vada je jemné mechanické poškodenie povrchu skla s hrúbkou vlasu. Prípustný počet a veľkosti sú uvedené v bode 7.2 a tabuľke 3. Druhá lineárna vada sa nazýva hrubý škrabanec a jedná sa o ostré mechanické poškodenie. Tento typ vady je neprípustný.
- 8.5.3. Počas vizuálneho posúdenia skla sa prípadné znečistenia v priestore medzi sklami považujú za bodové/lineárne vady a podľa toho sa posudzujú.
- 8.5.4. Vady na vonkajšom povrchu skla, ktoré mohli vzniknúť až po dodaní skla, nemôžu byť reklamované v rámci záruky. Vonkajšie škrabance sú také škrabance, ktoré možno cítiť pod dotykom nechtu.
- 8.5.5. Tolerancia priamosti dištančného rámika je pri dvojsklách 4 mm pre dĺžku hrany skla do 3,5 m a 6 mm pre dĺžku hrany skla nad 3,5 m. Prípustná odchýlka dištančného rámika voči rovnobežnej hrane skla, alebo ďalším dištančným rárikom (napr. pri trojsklách) je 3 mm pre dĺžku hrany skla do 2,5 m a 6 mm pre dĺžku hrany skla nad 2,5 m. Prehľad je uvedený v bode 7.2, obrázku 2 a tabuľke 4. Keďže pri trojsklách je použité lepenie skla s dištančným rárikom po celom obvode až 4 krát, odporúčame z estetického hľadiska používanie čierneho dištančného rámika.
- 8.5.6. Tolerancia hrúbky izolačného skla je uvedená v bode 7.2 a tabuľke 5.
- 8.5.7. Vady hrany skla sú definované v príslušných normách pre jednotlivé typy skla. Vonkajšie plytké poškodenie hrany alebo mušľovitý lomy, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a ktoré nepresahujú šírku utesnenia okraja skla, čiže sú prekryté zasklievacou lištou, sú prípustné. Vnútorne mušľovité lomy bez voľných úlomkov, ktoré sú vyplnené tesniacim materiálom, sú prípustné.
- 8.5.8. Znečistenie alebo poškodenie povrchu skla je potrebné riadne zmerať a ďalej postupovať ako v prípade bodových vád.
- 8.5.9. Jednotlivé tabule tepelne tvrdených bezpečnostných skiel (ESG) musia byť príslušným spôsobom označené – vždy na povrchu alebo hrane skla. Z hľadiska výrobného procesu nie je možné garantovať, že sa tieto označenia budú nachádzať vždy v rovnakom rohu skla a teda, že sa jednotlivé znaky tepelného tvrdenia budú prekrývať.
- 8.5.10. Z dôvodu kolísania teplôt dochádza k tepelnej rozťažnosti materiálov (mriežky, priečky, rámičky), čo môže mať za následok vznik vibrácií medzisklených mriežok alebo priečok, čomu sa nedá dokonale zabrániť. Sklo pred poškodením chráni tzv. ochranné dorazy, "rybie očka". Tie ale nemôžu zabrániť vibráciám skla. Pri použití ochranných dorazov môže dôjsť k ich stlačeniu, popraskaniu alebo k ich posunutiu a prípadne až k ich spadnutiu a vplyvom UV žiarenia k ich nažltnutiu a k strate pružnosti. Z tohto dôvodu sú ochranné dorazy do skiel dodávané len na žiadosť zákazníka. Ozdobné medzisklené mriežky alebo priečky majú toleranciu polohovania +/- 2 mm. Taktiež môže dôjsť z dôvodu meniacich sa klimatických podmienok k dočasnému prehnutiu medzisklených mriežok alebo priečok. Tie sa týmto vplyvom môžu vychýliť zo svojej pôvodnej lineárnej osi, alebo vykazovať zmeny farebnosti. Tieto efekty sú o to intenzívnejšie, čím je sklo väčšie. Keď sa teploty vrátia k normálu, medzisklené mriežky alebo priečky sa vrátia do svojej pôvodnej pozície. Viditeľná zmena farebnosti medzisklených mriežok alebo priečok je spôsobená použitím skla s povlakom. Viditeľné rezy po obrábaní a nepatrné odlúčenie farby v oblasti rezu, ako aj odchýlky od pravouhlosti vo vnútri rozdelených polí sú podmienené výrobným procesom. Žiadny z vyššie uvedených prípadov nemôže byť vnímaný ako vada. V prípade okrasnej mriežky alebo priečky v izolačnom trojskle je štandardne mriežka osadená v prvej komore z exteriéru. Vnútorne deliace priečky typu Duplex sa v trojskle štandardne osádzajú do oboch komôr.
- 8.5.11. Všeobecne sa v súvislosti so sklami môžu objaviť určité fyzikálne javy, ktoré nie je možné brať do úvahy pri posudzovaní kvality skla a nie sú považované za vady. Sú to javy, ktorým sa nedá zabrániť.

- 8.5.12. Vadou nie je vlastné zafarbenie skla. Rozdiely farebného vnímania skiel môžu byť spôsobené obsahom oxidu železa v skle, procesom nanášania povlaku, samotným povlakom, kolísaním hrúbky skla a konštrukciou izolačného skla. Takýmto rozdielom sa nedá zabrániť.
- 8.5.13. Vadou nie sú rozdiely vo farbe izolačného skla. Fasády vyrobené z izolačných skiel obsahujúcich sklo s povlakom môžu mať rôzne odtiene rovnakej farby, čo je účinok, ktorý môže byť zosilnený pri pozorovaní pod uhlom. Možné príčiny rozdielu vo farbe zahŕňajú nepatrné zmeny farby substrátu, na ktorý sa povlak aplikuje a nepatrné zmeny hrúbky samotného povlaku. Objektívne posúdenie farebných rozdielov je možné vykonať podľa normy ISO 11479-2.
- 8.5.14. Vadou nie je výskyt interferencií skiel (Brewsterove pásy). Pri izolačných sklách vyrobených zo skla float (plavené sklo) môžu účinky interferencií spôsobiť, že sa objavia spektrálne farby. Optická interferencia je spôsobená superpozíciou dvoch alebo viacerých svetelných vln v jednom bode. Účinky sa prejavujú ako kolísanie intenzity farebných zón, ktoré sa menia pri tlaku na sklo. Tento fyzikálny jav je zosilnený rovnobežnosťou povrchov skla. Účinky interferencie sa vyskytujú náhodne a nie je možné im zabrániť.
- 8.5.15. Vadou nie je efekt izolačného skla, ktorý je spôsobený barometrickými podmienkami. Izolačné sklo obsahuje objem vzduchu alebo iného plynu, hermeticky uzavretý utesneným okrajom. Stav plynu je v podstate určený nadmorskou výškou, barometrickým tlakom a teplotou vzduchu v čase a mieste výroby. Pokiaľ je izolačné sklo zabudované v inej nadmorskej výške, alebo keď sa zmení teplota alebo barometrický tlak (vyšší alebo nižší tlak), tabule skla sa budú prehýbať smerom dnu alebo von, čo vedie k optickému skresleniu. Krajným prípadom priehybu skiel je prasknutie sklenej tabule, alebo deštrukcia tmelenia izolačného skla. Na sklá zabudované do nadmorskej výšky nad 900 m odporúčame použiť úpravu tlaku prostredníctvom Altimetra alebo ventilu SWISSPACER AIR.
- 8.5.16. Vadou nie sú viacnásobné odrazy. Pri meniacej sa intenzite na povrchoch izolačných skiel môže dôjsť k viacnásobnému odrazu. Tieto odrazy je zvlášť dobre vidieť vtedy, pokiaľ je cez sklo pozorované tmavé pozadie. Tento efekt je fyzikálna vlastnosť všetkých izolačných skiel.
- 8.5.17. Vadou nie je anizotropia (irizácia). Izolačné sklá, ktoré obsahujú tepelne upravené sklo, môžu vykazovať vizuálne javy známe ako anizotropia. Ide o klamlivý optický jav, ktorý vzniká z dôvodov rozdielných napätých zón v skle, ktoré pri dopade polarizovaných častíc denného svetla spôsobujú dvojité lom svetelných lúčov. Iba polarizované častice denného svetla zviditeľňujú spektrálne farebné kruhy, pravidelné aj nepravidelné pruhy na skle, motívy mrakov, atď.. Pri polarizovanom svetle a/alebo pri pozorovaní cez polarizované sklá je možné vnímať kruhy alebo pruhy tmavých farieb v závislosti od uhla pohľadu. Polarizované svetlo existuje v normálnom dennom svetle. Veľkosť polarizácie závisí na počasí a na stave slnečného žiarenia. Dvojité lom sa prejavuje silnejšie pod šikmým uhlom pohľadu alebo aj na plochách skla, ktoré sú v rohoch spojené.
- 8.5.18. Vadou nie je kondenzácia vlhkosti na vnútorných a vonkajších plochách (rosenie) skla. Na vonkajších povrchoch skiel môže dôjsť ku kondenzácii, pokiaľ je povrch skla chladnejší ako okolitý vzduch. Rozsah kondenzácie na vonkajšom povrchu skla je určený hodnotou Ug, vlhkosťou vzduchu, pohybom vzduchu a vnútornými a vonkajšími teplotami. Vonkajšia kondenzácia súvisí s vonkajšou vzdušnou vlhkosťou. Je to dôkaz výborných izolačných vlastností zasklenia. Pokiaľ je relatívna vlhkosť okolia vysoká a povrchová teplota tabule skla klesne pod teplotu okolia, dochádza ku kondenzácii na povrchu skla. Kondenzácia vlhkosti v miestnosti na tabuli smerujúcej do interiéru je daná izolačnými vlastnosťami skla Ug, vlhkosťou vzduchu v interiéri a vnútornou i vonkajšou teplotou. Kondenzácia je podporovaná obmedzenou cirkuláciou vzduchu (záclonami, žalúziami, atď.). Väčšinou poukazuje na problém stavebného riešenia budovy a nie je chybou skla. Kondenzácia v medziskelnom priestore izolačného skla, poukazuje na to, že jednotka nie je vzduchotesná a ide teda o chybu izolačného skla.
- 8.5.19. Vadou nie je zmäčavosť povrchu skla. Vzhľad povrchu skla sa môže líšiť vplyvom účinku valčekov, odtlačkov prstov, štiťkov, manipulačných prísaviek, pozostatkov tmelu, silikónových zlúčenín, leštiacich prostriedkov, mazív, vplyvov prostredia, atď. To sa môže prejavovať, keď sú povrchy skla vlhké pri kondenzácii, pri daždi alebo pri použití vody na umývanie.
- 8.5.20. Vadou nie je prasknutie skla, spôsobené preťažením skla za použitia sily z dôvodu nárazu, tepelným napätím, pohybmi konštrukcie rámu alebo krídla alebo prípadne kontaktom s konštrukciou. Pokiaľ by bolo pnutie skla prítomné už pri jeho spracovaní (rezanie, brúsenie, transport, zasklievanie, transport na stavbu), nemohlo by byť jeho spracovanie úspešné. K prasknutiu skla môže dôjsť aj v prípade zle nadimenzovaného izolačného skla. Z tohto dôvodu je potrebné dodržať doporučené rozmery a skladby izolačných skiel, uvedené v bode 7.2 a tabuľke 6. Uvedené môže viesť k lomu skla, ktorý nie je vadou.
- 8.5.21. Vadou nie je samovoľný lom skla tepelne tvrdeného. K samovoľnému lomu skla tepelne tvrdeného dochádza úplne náhodne a to aj po veľmi dlhom období (rokoch) od jeho výroby a inštalácie. Dochádza k nemu úplne samovoľne, bez akéhokoľvek pôsobenia vonkajších síl. Príčinou spontánneho (samovoľného) lomu je prítomnosť kritického sulfidu nikelnatého (NIS) v skle. Štatisticky dochádza k samovoľnému lomu u 3% inštalovaných skiel tepelne tvrdených. Riešením ako odstrániť možnosť samovoľného lomu skla tepelne tvrdeného je tzv. Heat Soak Test (HST). Ide o skúšku prehrievaním (tiež skladovaním za horúca) definovanú napr. STN EN 14179-1 a 2, čím vznikne tzv. "Prehrievané (HST) tepelne tvrdené sodnovápenatokrémicité bezpečnostné sklo", ktoré má známu úroveň zvyškového rizika samovoľného lomu spôsobeného možnou prítomnosťou inklúzií kritického sulfidu nikelnatého. Štatisticky podložené riziko skiel tepelne tvrdených po teste HST nesmie byť väčšie ako jeden lom na 400 ton skla, tj. cca 0,025%.
- 8.5.22. Vadou nie je termálny šok (tepelný lom) skla. Ide o samovoľný jav. K prasknutiu skla v dôsledku termálneho šoku dochádza v prípade, že na skle (tepelne nespracovanom) sú dve rôzne miesta s teplotným rozdielom cca. 40°C. Termálny šok je charakteristický svojím lomom na skle. Lom je obvykle vedený z hrany skla a je kolmý na hranu skla. Za rizikové je nutné považovať olepovanie skiel rôznymi fóliami, čiastočné zatienenie skiel rôznymi predmetmi (stavebné materiály uložené za sklom, nábytok, čiastočne stiahnuté žalúzie, závesy, vykurovacie telesá, čiastočne tieniace prestrešenia, stromy, zvieratá, pri posuvných systémoch zasunuté posuvné krídla za pevnou časťou výrobku, atď.). Tiež je treba predchádzať situáciám brániacim voľnému prúdeniu vzduchu medzi sklom a miestnosťou. Posudzovanie rizika výskytu tepelného namáhania skla musí posúdiť projektant na základe stavebných súvislostí na mieste, kde majú byť sklá umiestnené. Pri skladovaní izolačných skiel na priamom slnečnom žiarení dochádza k vytváraniu zón akumulácie tepelnej energie. Toto teplo spôsobuje nepriaznivé namáhanie skla. Klasické izolačné sklo je schopné preniesť takúto namáhanie len v obmedzenom

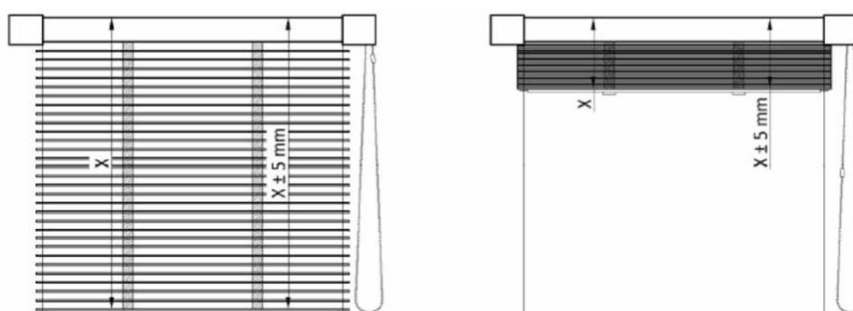
množstve a preto často dochádza k jeho porušeniu termálnym šokom. Je preto nevyhnutné konštrukcie, ako aj zasklenia skladovať na suchom, krytom mieste, ktoré je chránené pred poveternostnými vplyvmi a priamym slnečným žiarením.

- 8.5.23. Vadou skla nie sú Newtonove kruhy. Tento optický jav vzniká pri izolačných sklách, kde sa dve tabule skla dotýkajú uprostred alebo sa takmer dotýkajú. Tento optický jav je sústavou pravidelných farebných prstencov so stredom v mieste dotyku alebo takmer dotyku dvoch tabúl. Prstence sú zhruba kruhové alebo eliptické.

8.6. Žalúzie:

- 8.6.1. Vadou žalúzie nie je poškodenie a nefunkčnosť zapríčinená v dôsledku zlého používania.
8.6.2. Vadou žalúzie nie je bežné čiastkové alebo celkové opotrebenie.
8.6.3. Vadou žalúzie nie je nedoklápánie lamely.
8.6.4. Vadou žalúzie nie je predranie pásov.
8.6.5. Vadou žalúzie nie je mechanické poškodenie jednotlivých prvkov tvoriacich žalúzie.
8.6.6. Vadou žalúzie nie je pretrhnutá retiazka ovládania.
8.6.7. Vadou žalúzie nie je šikmý chod mimo tolerancií uvedených v bode 8.6 a obrázku 3. Maximálny rozdiel výšok v mieste pásov je daný hodnotou ± 5 mm.

Obr. 3 – Tolerance šikmého chodu



8.7. Vnútrotné a vonkajšie parapety:

- 8.7.1. Vadami sú výhradne vady zjavné, ktoré bránia plnohodnotnému využívaniu parapetu.
8.7.2. Bodové a plošné poškodenia povrchu parapetu a vady, ako napr. škrabance, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho druhu a dôvodu vzniku, sú prípustné, pokiaľ ich najväčší rozmer je menší ako 3 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na jednom prvku.

8.8. Siete proti hmyzu:

- 8.8.1. Vadou sietí proti hmyzu nie je poškodenie a nefunkčnosť zapríčinená v dôsledku zlého používania.
8.8.2. Vadou sietí proti hmyzu nie je bežné opotrebenie výrobku, čím sa má na mysli zodratie laku, prehnutie sieťoviny, strata funkčnosti upevňovacích kolíkov pri častom odnímaní pevnej siete, atď.

8.9. Montážne a stavebné činnosti:

- 8.9.1. Vadou nie sú vady spôsobené nesprávnou montážou, v prípade že montáž nezabezpečoval Dodávateľ.
8.9.2. Vadou nie sú vady spôsobené zásahmi alebo pôsobením Objednávateľa, ktorými sú odstránenie podkladových profilov alebo kotviacich prvkov, odstránenie montážnych nosných a dištančných podložiek z obvodu zabudovanej konštrukcie, znečistenie konštrukcie, vypodkladanie otvorených konštrukcií rôznymi materiálmi, ktoré majú zabezpečiť otvorený stav výrobku, poškodenie výrobku napr. iskrami z karbobrúsky, čistenie nevhodnými prostriedkami, nezabezpečenie konštrukcie proti prudkému nárazu krídla o rám alebo o ostenie, prekladanie konštrukcie rôznymi doskami, vedenie káblov cez konštrukcie, atď.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo zrušiť Reklamčný poriadok, pričom zmenené alebo nové znenie je platné a účinné voči Objednávateľovi odo dňa kedy bol Objednávateľ s jeho obsahom oboznámený. Za oboznámenie sa s Reklamčným sa pokladá aj ich doručenie elektronickými prostriedkami alebo ich zverejnenie v sídle alebo v prevádzkarni alebo v obchodnom zastúpení Dodávateľa prístupnom Objednávateľovi alebo ich zverejnenie na internetovej stránke Dodávateľa <https://fenestraokna.sk/>. Podpisom Zmluvy, objednávky alebo prevzatím tovaru, služby alebo Diela Objednávateľ súhlasí s platným a účinným Reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že sa s ním v celom rozsahu oboznámil.

- 9.2. Objednávateľ má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami.
- 9.3. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR, na ktoré sa môže Spotrebiteľ obrátiť.
- 9.4. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť od 01.06.2026.
- 9.5. Reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov Dodávateľa, ako aj pre všetkých Objednávateľov Dodávateľa.
- 9.6. Dňom platnosti a účinnosti tohto Reklamačného poriadku zanikajú všetky predchádzajúce dokumenty a ustanovenia uplatňované pri vybavovaní reklamácií, ak nie sú súčasťou uzatvorenej zmluvy medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
- 9.7. Uvedený Reklamačný poriadok v platnom a účinnom znení k 01.06.2026 bol riadne schválený štatutárnymi zástupcami Dodávateľa.

Dňa:
Vo: Zvolene

Podpis:
Ing. Milan Pršanec
Konateľ spoločnosti
FENESTRA Trade s. r. o.
Dodávateľ

Prílohy:
Príloha č. 1 – Prebežná technická norma združenia 1/2018

Príloha č. 1 – Prebežná technická norma združenia 1/2018

PREDBEŽNÁ TECHNICKÁ NORMA ZDRUŽENIA		
	Posudzovanie kvality vyhotovenia výplní stavebných otvorov a konštrukcií	P-TNZ –1/2018

Assessment of the quality manufacture of the fenestrations products
Beurteilung der Fertigungsqualität der Fensterkonstruktion

Táto norma je internou smernicou profesijného združenia SLOVENERGOokno vydanou so súhlasom Výkonného výboru združenia na overenie ako predbežná norma združenia.

P-TNZ –1/2018

Predhovor

Túto normu vydalo združenie slovenských výrobcov výplní stavebných otvorov a konštrukcií, dodávateľov súvisiacich komponentov, technológií a materiálov na zabudovanie okien SLOVENERGOokno ako záväznú smernicu pre členov združenia. Použitie pre nečlenov združenia je dobrovoľné.

Citované normy

STN EN 12206-1 (67 2021) : Náterové látky. Povlak na hliníku a hliníkových zliatinách pre architektúru. Časť 1: Povlaky pripravené z práškových náterových látok

STN EN ISO 105 - A01: Textilie. Skúšky stálofarebnosti. Časť A01: Všeobecné princípy skúšania (ISO 105-A01: 2010)

STN EN ISO 2813 (67 3063): Náterové látky. Stanovenie lesku náteru pri uhle 20°, 60° a 85° (ISO 2813: 2014)

DIN 17611:2011-11: Anodisch oxidierte Erzeugnisse aus Aluminium und Aluminium-Knetlegierungen - Technische Lieferbedingungen (Anodicky oxidované výrobky z hliníka a tvárnených hliníkových zliatin - Technické dodacie podmienky)

STN 74 6210: Okná z plastu a kovu. Základné ustanovenia, rozmery, požiadavky

STN 74 6101-1: Drevené okná. Časť 1: Základné ustanovenia, rozmery, požiadavky

STN EN 14220 (49 1603) Drevo a materiály na báze dreva na vonkajšie okná, vonkajšie dverové krídla a vonkajšie zárubne. Požiadavky a špecifikácie

STN EN 14221 (49 1604) Drevo a materiály na báze dreva na vnútorné okná, vnútorné dverové krídla a vnútorné zárubne. Požiadavky a špecifikácie

STN EN ISO 3668 (67 3026) Náterové látky. Vizualné porovnanie farebného odtieňa náterových látok (ISO 3668:1998)

Súvisiace právne predpisy

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS;

zákon č. 133/2013 Z.z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon), v znení neskorších predpisov;

zákon č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

vyhláška č. 147/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností

Vypracovanie normy

Spracovateľ: SLOVENERGOokno, združenie, IČO: 42134765

P-TNZ –1/2018

Obsah	Strana
Predhovor.....	2
Úvod.....	4
1. Predmet normy.....	4
2. Termíny a definície	4
3. Požiadavky a posudzovanie kvality vyhotovenia.....	4
3.1 Výrobky z PVC-U.....	6
3.2 Výrobky z hliníka	8
3.3 Výrobky z dreva.....	10
3.4 Ďalšie odchýlky vyhotovenia, spoločné pre všetky materiálové vyhotovenia	11
4. Metódy a prostriedky posudzovanie kvality vyhotovenia	12

P-TNZ –1/2018**Úvod**

Hodnotenie kvality vyhotovenia má nezastupiteľné miesto pri posudzovaní vhodnosti otvorových výplní do stavby. Problematika hodnotenia kvality vyhotovenia otvorových konštrukcií je nedostatočne alebo nie je vôbec zastúpená v slovenských alebo európskych normách. Účelom tejto publikácie je doplniť existujúce normy alebo ich vysvetliť, pokiaľ nie sú kvalita vyhotovenia a spôsob jej posudzovania stanovené v zmluve.

1. Predmet normy

Táto predbežná norma sa vzťahuje na otvorové konštrukcie stavieb podľa použitých materiálov alebo ich kombinácií. Rovnako platí aj pre tieniace zariadenia ako sú okenice, alebo vonkajšie rolety, ktoré sú zabudované ako súčasť okien alebo dverí. Norma môže byť použitá aj na posudzovanie kvality vyhotovenia závesných stien.

Táto norma sa nevzťahuje na chyby povrchu vzniknuté dodatočným mechanickým alebo chemickým poškodením po zabudovaní do stavby a na výrobky, na ktorých boli vykonané dodatočné úpravy napr. montážou tieniacich zariadení.

2. Termíny a definície

kvalita vyhotovenia – odchýlky od geometrického tvaru, vzhľadu a povrchovej úpravy určenej referenčnou vzorkou alebo zmluvou

povrchová úprava – konečná povrchová úprava určujúca jeho vzhľad (STN EN 12206-1)

porucha – súhrn fyzikálnych, chemických alebo iných procesov, ktoré narušujú únosnosť, použiteľnosť a trvanlivosť

vada – skrytý nedostatok konštrukcie spôsobený nevhodným návrhom, realizáciou a užívaním

opravy – odstraňovanie fyzického opotrebovania – obnova technických vlastností, odstránenie funkčných vzhľadných

pozorovacia vzdialenosť a uhol – vzdialenosť v metroch od posudzovaného výrobku a uhol, ktorý zviaza posudzovaný výrobok k rovine pozorovania (viac v kapitole 4)

osvetlenie – požiadavka na kvalitu svetla a jeho intenzitu pri hodnotení povrchu výrobku (kap. 4)

3. Požiadavky a posudzovanie kvality vyhotovenia

Kvalita vyhotovenia sa zvyčajne hodnotí až po zabudovaní výrobkov do stavby a odstránení ochranných obalov a nálepiek chrániacich povrch pred poškodením dodatočnými murárskymi a dokončovacími prácami. Pred vizuálnym hodnotením povrchu musí byť tento očistený od zvyškov lepidla z nalepených ochranných obalov a preleštený suchou flanelovou handrou. Na očistenie sa použijú prostriedky uvedené v návode na údržbu od výrobcu. Stanovenie vzhľadu sa vykoná vždy až po odbornom odstránení znakov bežného používania (vrátane prejavov vplyvu počasia, prejavov znečistenia a vplyvu predošlého čistenia).

Pre bežné posudzovanie sa používa rozptýlené denné svetlo dopadajúce z čiastočne zamračenej oblohy. Je nutné sa vyvarovať priameho slnečného svetla. Posudzovanie sa môže vykonať aj pri rozptýlenom umelom osvetlení o intenzite min. 500 luxov.

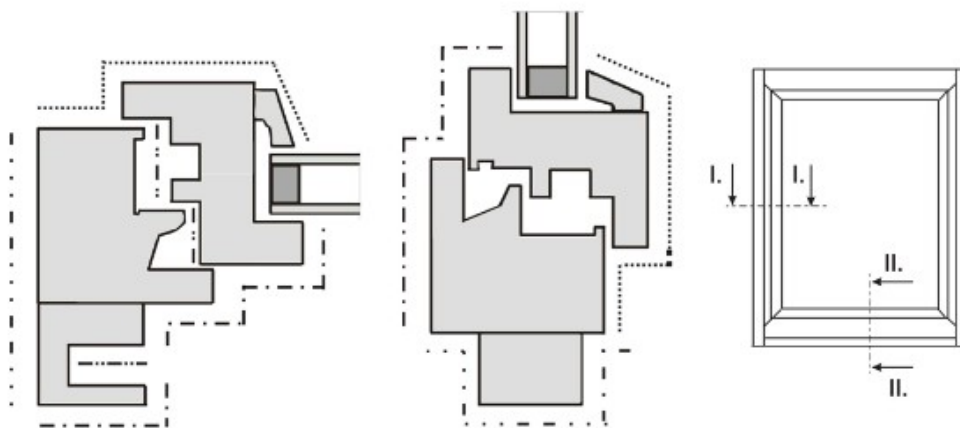
Pri posudzovaní sa zo stanovenej vzdialenosti skúma či chyba uvedená v nasledujúcich požiadavkách je viditeľná a či pôsobí rušivo. Za rušivé chyby sa považujú chyby vzhľadu výrobku, ktoré sú z pozorovacej vzdialenosti viditeľné a upútavajú pozornosť aj pri opakovanom pohľade a nesplynú s okolím ani pri

P-TNZ -1/2018

dlhodobejšom pozorovaní. V prípade rozporných stanovísk sa odporúča využiť meracie prístroje uvedené v kapitole 4.

REZ I.- I.

REZ II.- II.

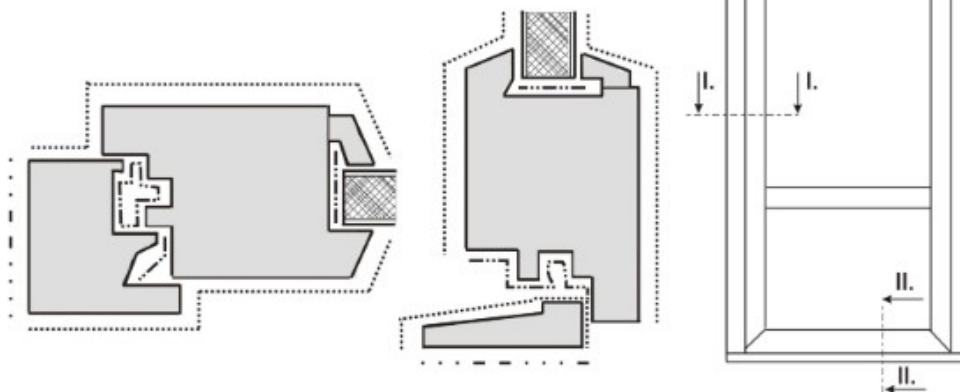


- A
- B - - - - -
- C - - - - -
- D - - - - -

obr. 1 - označenie povrchov profilov okien

REZ I.- I.

REZ II.- II.



- A
- B - - - - -
- C - - - - -
- D - - - - -

obr. 2 - označenie povrchov profilov vonkajších dverí

P-TNZ –1/2018

Tabuľka 1: Rozdelenie povrchov

Označenie povrchu	Názov skupiny	Povrchy prislúchajúce do skupiny
A	vnútorný viditeľný povrch	povrchy rámov okien, dverí, zasklievacích lišt, závesných stien a nepriehľadných výplní viditeľné z interiéru
B	vonkajší viditeľný povrch	povrchy rámov okien, dverí, profilov závesných stien a nepriehľadných výplní viditeľné z exteriéru
C	ostatný viditeľný povrch	povrchy rámov okien a dverí po otvorení krídla a povrchy polodrážky izolačného skla
D	neviditeľný (skrytý) povrch	povrchy rámov okien a dverí priliehajúcich k osteniám, nadpražiu a parapetu alebo povrchy pod zasklievacími lištami

Poznámka: Pri vnútorných dverách alebo oknách sa nerozlišuje vnútorný a vonkajší povrch. Oba povrchy sú rovnocenné

3.1 Výrobky z PVC-U

Všetky spoje a styky musia byť tesné a pevné, na viditeľných miestach musia byť hladké a čisto opracované. Odporúča sa uprednostniť priznané spoje. Pokiaľ nie je v STN 74 6210 uvedené inak, platí:

Tabuľka 2: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch profilov z PVC-U

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	bez úpravy	nanesené farbou	dokončené fóliou
kráter (pri pokrytí lakom), pľuzgiere, dutiny	A B	podmienečne povolené Ak nie sú nápadné	podmienečne povolené $\phi < 0,5$ mm: prípustné $\phi \geq 0,5$ mm: max. 10 kusov na bm resp. m ²	podmienečne povolené $\phi < 0,5$ mm: prípustné $\phi \geq 0,5$ mm: max. 10 kusov na bm resp. m ²
	C D	povolené	povolené	povolené
inklúzie (napr. vlákna)	A B	podmienečne povolené Ak nie sú nápadné	podmienečne povolené $\phi < 0,5$ mm: prípustné $\phi \geq 0,5$ mm: max. 5 kusov na bm resp. m ²	neuplatňuje sa
	C	povolené	podmienečne povolené $\phi < 0,5$ mm: prípustné $\phi \geq 0,5$ mm: max. 10 kusov na bm resp. m ²	neuplatňuje sa
	D	povolené	povolené	neuplatňuje sa
odlupovanie, odprasknutie	A B C D	neuplatňuje sa	nepovoľuje sa	nepovoľuje sa
farebné kvapôčky	A B	neuplatňuje sa	nepovoľuje sa	neuplatňuje sa
	C	neuplatňuje sa	podmienečne	neuplatňuje sa

P-TNZ –1/2018

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	bez úpravy	nanesené farbou	dokončené fóliou
			povolené Ak nie sú nápadné	
	D	neuplatňuje sa	povolené	neuplatňuje sa
pomarančová kôra	A		podmienečne povolené Hrubá textúra, ak hrúbka vrstvy > 50 mikrónov z dôvodu konštrukčných alebo technologických požiadaviek. Jemná štruktúra je povolená	neuplatňuje sa
	B C D	neuplatňuje sa	povolené	neuplatňuje sa
odchýlky v lesku	A	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*) povolené pre ohyby
	B C D	povolené	povolené	povolené
rozdiely v lesku	A	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*) povolené pre ohyby
	B C D	povolené	povolené	povolené
farebné odchýlky na povrchu	A	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)
	B C D	povolené	povolené	povolené
farebné odchýlky na opracúvaných častiach, napr. zvarové švy	A	povolené (z výrobných dôvodov**)	povolené (z výrobných dôvodov**)	povolené (z výrobných dôvodov**)
	B C D	povolené	povolené	povolené
Semitransparentné nerovnosti	A	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)
	B C D	povolené	povolené	povolené
Výrobné javy a javy súvisiace s používaním. Napríklad: nerovnosti z ohýbania, mechanické spojenia, brúsenia,	A	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)	podmienečne povolené Ak je nenápadný rozdiel*)
	B	povolené	povolené	povolené

P-TNZ –1/2018

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	bez úpravy	nanesené farbou	dokončené fóliou
prieblbeniny, zvlnenia, škrabance.	C D			

Poznámka: *) Za nenápadný rozdiel považujeme rozdiel nameraných hodnôt do 20% (pozri kap. 4). Pri výmene alebo oprave prvkov alebo častí prvkov sa očakávajú zmeny lesku a rozdiely farieb na už dodaných alebo existujúcich prvkoch vplyvom počasia.

**) Oprava k tomu určenou farbou nemusí byť úplne zhodná s farbou povrchu.

3.2 Výrobky z hliníka

Pokiaľ nie je v STN 74 6210 uvedené inak, platí:

Tabuľka 3: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch profilov z hliníka

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	Minimálne požiadavky
krátery, bubliny	A	na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené:
	B	$\varnothing < 0,5 \text{ mm}$, 10 ks. na bm resp. m^2
	C	bez požiadavky
	D	
inklúzie	A	na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené:
	B	$\varnothing < 0,5 \text{ mm}$, 5 ks. na bm resp. m^2
	C	bez požiadavky
	D	
odlupovanie	A	na viditeľnej strane profilu nie sú povolené
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
pomarančová kôra	A	na viditeľnej strane profilov je povolená jemná štruktúra, aj hrubá štruktúra je prípustná, ak je hrúbka vrstvy $> 120 \mu\text{m}$ a je stanovená projektom alebo objednávkou *)
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
odchýlky v lesku	A	prípustné na viditeľnej strane profilov, ak sú v týchto medziach:
	B	meranie priemerných náterov pomocou merania odrazu podľa STN EN ISO 2813 (meracia geometria 60°) s nasledujúcimi toleranciami:
		- lesklé plochy 71 až 100E (+/- 10E);
		- pololesklé plochy 31 až 70E (+/- 10E);
	C	neuplatňuje sa
	D	
farebné odchýlky	A	prípustné na viditeľnej strane profilov, ak nie sú nápadné a sú v súlade s obchodnými podmienkami
	B	pri metalických farbách je možné očakávať väčšie farebné odchýlky, súvisia s výrobnými podmienkami a nie sú na závalu
	C	bez požiadavky
	D	
stopy brúsenia, prieblbeniny a zvary	A	prípustné na viditeľnej strane profilov, ak nebolo dohodnuté jemné brúsenie
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
mechanické poškodenie súvisiace	A	prípustné na viditeľnej strane profilov, ak nie sú nápadné a sú v súlade s technickými podmienkami
	B	

P-TNZ –1/2018

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	Minimálne požiadavky
s výrobou (napr. zárezy, hrbole, škrabance)	C D	bez požiadavky

Poznámka: *) Podľa STN 74 6210 majú mať profily dokončené náterom (aj povlakom z práškových náterových hmôt) hrúbku s dolnou tolerančnou medzou TD = 50 µm, s prínavosťou najmenej stupňa 1 podľa STN EN ISO 2409

Tabuľka 4: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch anodizovaných (eloxovaných) profilov z hliníka

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	Minimálne požiadavky
výlučky silikónu	A	na viditeľnej strane profilu nie sú povolené
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
zobrazenie vystúpenín	A	na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené, keď príprava povrchu leží v rozmedzí označenia E0 až E6 podľa DIN 17611*)
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
počiatočná korózia	A	na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené, keď príprava povrchu leží v rozmedzí označenia E0 až E6 podľa DIN 17611*)
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
odchýlky v lesku	A	na viditeľnej strane profilu sú povolené, ak spĺňajú nasledujúce tolerancie:
	B	V prípade reflexných meraní podľa DIN 67530 (85° meracia geometria) sa zvyčajne uplatňujú rozdiely na 20 kusoch v spolu zostavovaných častiach. Pritom možno porovnať profily alebo dosky, ktoré sú eloxované v prirodzených alebo jednostupňových alebo dvojestupňových procesoch.
	C	bez požiadavky
	D	
farebné odchýlky	A	na viditeľnej strane profilu sú povolené, ak nepôsobia rušivo a sú dodržané pokyny pre pozorovanie
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
stopy brúsenia, priehlbeniny a zvary	A	na viditeľnej strane profilu sú povolené s výnimkou jemného brúsenia ak bolo výslovne dohodnuté alebo ak nie je viditeľné ošetrovanie označenia E0 / E6 podľa DIN 17611*)
	B	
	C	bez požiadavky
	D	
mechanické poškodenie súvisiace s výrobou (napr. zárezy, hrbole, škrabance)	A	na viditeľnej strane profilu sú povolené, ak nepôsobia rušivo a sú dodržané pokyny pre pozorovanie
	B	
	C	bez požiadavky
	D	

Poznámka: *) označenia prípravy povrchu podľa DIN 17611:

E0 = bez predbežnej úpravy

E1 = jemne brúsený

E2 = kartáčovaný

E3 = leštený

E4 = brúsený a kartáčovaný

P-TNZ –1/2018

 E5 = brúsený a leštený
 E6 = špeciálne morený (matný)
 E7 = chemicky leštený

Poznámka: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch laminovaných profilov z hliníka je zhodné ako na povrch profilov z PVC-U dokončených fóliou

3.3 Výrobky z dreva

Pokiaľ nie je v STN 74 6101-1 alebo STN EN 14220 a STN EN 14221 uvedené inak, platí:

Tabuľka 5: Vyhodnotenie minimálnych požiadaviek na povrch profilov z dreva

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	priehľadný alebo čiastočne priehľadný	nepriehľadný
stopy po brúsení	A B	na viditeľnej strane profilu sú podmienene povolené, ak sú v pozdĺžnom a uhlopriečnom smere nenápadné (posudzované zo vzdialenosti 1 m)	
	C D	povolené, ak nepôsobia rušivo a sú dodržané pokyny pre pozorovanie	
pozdĺžne trhliny	A B	po nátere nesmie byť viditeľná, v zásade by všetky trhliny mali byť opravené pred nanosením povlaku	
	C	povolené, až do max. šírky 0,5 mm a maximálnej dĺžky 100 mm, max. 1 ks. na 1m dĺžky strany	
	D	povolené, až do max. šírky 0,5 mm a max. dĺžky a 100 mm max. 3 ks na 1 m	
pričné trhliny	A B C D	nie sú povolené	nie sú povolené
	A až C	povolené < 2 mm pri počte 3 ks na 1 m krídlového profilu	
	D	povolené bez obmedzenia	
	A B C	nie sú povolené, musia byť úplne pokryté povlakom	
vystúpené drevné vlákna	D	povolené	
	A až C	nie sú povolené, až na lepené spoje (rámové spoje)	
zvyšky lepidla	D	povolené bez obmedzenia	
	A B	nie je povolené, musí byť uzavreté a po nanosení povlaku chránené pred priamym vplyvom počasia	
povrchovo neupravené čelné drevo	C	povolené podmienene, pokiaľ otvorené póry nie sú vystavené počasiu	nie je povolené, musí byť uzavreté a po nanosení povlaku chránené pred priamym vplyvom počasia
	D	povolené podmienene, pokiaľ sú prelakované	
	A až D	nie sú povolené, musia byť úplne zatvorené	
otvorené lepené škáry	A B	povolené Ø <2 mm, max. 3 ks na m dĺžky strany	nie sú povolené
	C	povolené Ø <2 mm, max. 3 ks na m dĺžky strany, neviditeľné po uzavretí krídla	
	D	povolené	
	A B	podmienené povolený pokiaľ neobmedzuje spôsob čistenia. (pre posúdenie môže byť drsnosť plochy porovnateľná s drsnosťou brúsneho papiera drsnosti 280 a max 10% plochy môže byť drsnosti 220)	
drsňý povrch	C		
	D	povolený	

P-TNZ –1/2018

Hodnotiace kritériá charakteristiky a úroveň	Povrch	priehľadný alebo čiastočne priehľadný	nepriehľadný
priebeh vlákien (kopírovanie drevných vlákien na povrchu)	A až D	povolený, nedá sa vyhnúť hygroskopickému správaniu dreva	
stečenie náteru	A až C	nie sú povolené	nie sú povolené
	D	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
bublinky v povrchovej úprave	A	nie sú povolené	
	B	sú povolené do priemeru max 1mm	
	C	bez požiadavky	
	D		
krátery v povrchovej úprave	A	nie sú povolené	
	B		
	C	bez požiadavky	
	D		
farebné odchýlky a rozdiely	A až D	sú povolené pokiaľ sú spôsobené starnutím, prirodzenou textúrou dreva a pokiaľ sa vyskytujú na nadpájanom dreve	
odchýlky v lesku	A až C	nepovoľujú sa, okrem odchýliek vplyvom starnutia	
	D	bez požiadavky	
výskyt cudzích telies na povrchu	A	povolené < 0,25 cm ²	nepovoľuje sa
	B		
	C	povolené < 0,5 cm ²	
	D	povolené bez obmedzenia	
stopy (obžerky) po drevokaznom hmyze	A a B	nepovoľujú sa	
	C a D	povoľujú sa do Ø 2 mm 3 ks na 1 m	
výron živice	A až C	mierne tolerované, v tvare kvapky	nepovoľuje sa
	D	povoľuje sa	
stopy po oprave malých škvrn	A	povolené je jedno miesto na jednom profile	
	B		
	C	povolené sú tri miesta na jednom profile	
	D	povoľuje sa	
hrče	A až C	povoľujú sa zrastené, nezačerneté hrče do Ø 10 mm.	povoľujú sa opravené hrče
	D	povoľujú sa	
zamodranie	A až C	povoľuje sa do 10% plochy	povoľuje sa bez obmedzenia
	D	povoľuje sa bez obmedzenia	
klinové spoje dreva	A až C	povoľuje sa po dohode s odberateľom	
	D	povoľuje sa bez obmedzenia	

Povrchová úprava drevených častí závisí od typu použitého dreva, zvoleného systému náterov a od očakávaného namáhania povrchu. Musia sa použiť pokyny na spracovanie výrobcov náterových látok. Vo väčšine prípadov sú okenné konštrukcie vždy navrhnuté tak, aby spoľahlivo odvádzali prichádzajúcu vlhkosť. Nesmie preniknúť do profilov. Súčasne musia byť okenné profily navrhnuté tak, aby bol použitý náterový systém vhodný pre podklad. Odporúčané hrúbky suchého filmu špecifikuje výrobca náterovej látky. Z fyzikálneho hľadiska sa odporúča, aby priemerná hrúbka vonkajšieho náteru bola menšia ako vnútorného.

3.4 Ďalšie odchýlky vyhotovenia, spoločné pre všetky materiálové vyhotovenia

- Okenné konštrukcie majú byť navrhnuté tak, aby spoľahlivo odvádzali prichádzajúcu vlhkosť;
- zasklievacie lišty môžu v rohoch nedoliehať alebo presahovať $\pm 0,5$ mm;
- výška zasklievacej lišty môže byť väčšia alebo menšia ako výška dištančného rámečka o 1 mm.

P-TNZ –1/2018

4. Metódy a prostriedky posudzovanie kvality povrchu

4.1 Vonkajšie povrchy majú byť pozorované pri difúznom dennom svetle, vnútorné povrchy pri dennom svetle alebo pri rovnocennom umelom zdroji svetla kolmo k povrchu (max. odchýlka 30°). Vzhľad vnútorného povrchu sa stanovuje vizuálne, normálnym alebo korigovaným zrakom zo vzdialenosti 3 m, alebo ak to nie je možné 1,5 m z interiéru a 5 m z exteriéru, pokiaľ norma neurčuje inak. Pozoruje sa kolmo na povrch, pri dennom severnom svetle dopadajúcom pod uhlom 45°, ako sa uvádza v odsekoch 14 a 15 STN EN ISO 105 - A01: 2010, alebo pri rovnocennom umelom zdroji svetla. Posudzovateľ pozerá na výrobok plošne, bez upútavania pohľadu na konkrétne miesta pomocou značiek, nálepiek apod.

Vzhľad vonkajšieho povrchu sa stanovuje pri uzavretom krídle výrobku. Vzdialenosť jedného metra od povrchu platí len pre výrobky prístupné bežnými komunikačnými cestami (schody, výťahy a pod.). Vonkajšie povrchy sa vždy posudzujú „zo zeme“ pričom sa nemôžu použiť zdvíhacie zariadenia, lešenie, ďalekohľady alebo iné približovacie prístroje.

4.2 Pri rôznom názore (spore) sa za „nápadný“ rozdiel považuje, ak nameraný rozdiel voči referenčnému je menší ako 20%. Na určenie „nápadného“ rozdielu sa odporúča využiť merací prístroj (podľa predmetu, leskomer, kolorimeter a pod). Ak nameraný rozdiel voči referenčnému je menší ako 20% rozdiel je „nenápadný“.

4.3 U konštrukcií z kombinovaných materiálov sa každá materiálová časť posudzuje osobitne podľa vyššie uvedených tabuliek.